

*C U R R Í C U L U M   V I T A E*

**MICAELA MARTÍNEZ COSTA**

Catedrática de Universidad de Organización de Empresas

Murcia, 2026

# Índice

---

1.- DATOS PERSONALES. ....	3
2.- EXPERIENCIA INVESTIGADORA. ....	3
2.1.- PUBLICACIONES. ....	3
2.1.1.- ARTÍCULOS. ....	3
2.1.2.- LIBROS ....	6
2.2.- PROYECTOS O CONTRATOS DE INVESTIGACIÓN. ....	7
2.3.- TESIS DOCTORALES DIRIGIDAS. ....	9
2.4.- CONGRESOS Y CONFERENCIAS CIENTÍFICAS. ....	9
2.5.- OTROS MÉRITOS DE INVESTIGACIÓN. ....	15
3.- EXPERIENCIA DOCENTE. ....	16
3.1.- PUESTOS OCUPADOS. ....	16
3.2.- DOCENCIA IMPARTIDA. ....	17
3.3.- CURSOS Y SEMINARIOS IMPARTIDOS. ....	22
3.4.- CURSOS Y SEMINARIOS RECIBIDOS. ....	23
3.5.- OTROS MÉRITOS DOCENTES. ....	24
4.- FORMACIÓN ACADÉMICA. ....	26
4.1.- TITULACIÓN UNIVERSITARIA. ....	26
4.2.- DOCTORADO. ....	26
4.3.- OTROS TÍTULOS DE POSGRADO. ....	26
4.4.- AYUDAS Y BECAS. ....	26
4.5.- ESTANCIAS EN CENTROS ESPAÑOLES Y EXTRANJEROS. ....	27
5.- GESTIÓN. ....	28
6.- OTROS MÉRITOS RELEVANTES. ....	28

## 1. DATOS PERSONALES

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombre: **Martínez Costa, Micaela**

Categoría actual como docente: **Catedrática de Universidad**

Departamento o unidad docente actual: **Departamento de Organización de Empresas y Finanzas**

Facultad o Escuela actual: **Facultad de Economía y Empresa.**

**Universidad de Murcia**

## 2. EXPERIENCIA INVESTIGADORA

### 2.1. PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

#### 2.1.1 ARTÍCULOS

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D.& Martínez Lorente, A.R. (2025): EFQM Model, Green Supply Chain Management and Eco-Innovation: An Exploratory Analysis. *Measuring Business Excellence*, vol. 29, n. 3, p. 656-674. <https://doi.org/10.1108/MBE-05-2024-0075>

Giménez Espín, J.A., Martínez Costa, M. & Jiménez Jiménez, D. (2025): Effects of the UNE 166.002 standards on the incremental and radical product innovation and organizational performance. *European Journal of Innovation Management*, vol. 28, n. 3, p. 948-977. <https://doi.org/10.1108/EJIM-06-2023-0451>

Rabal-Conesa, J., Jiménez-Jiménez, D. and Martínez-Costa, M. (2025). Dynamic Knowledge Management Capabilities for Successful Product Eco-Innovation, vol. 34, n.6, p. 7349-7367. <https://doi.org/10.1002/bse.4354>

Rabal-Conesa, J., Jiménez-Jiménez, D. and Martínez-Costa, M. (2024). Performing in green: Towards eco-innovation through agility and customer involvement. *Journal of Organizational Change Management*, vol. 37, n.6, p. 641-658. <https://doi.org/10.1108/JOCM-09-2023-0359>

Sáez Rodríguez, P., Martínez Costa, M., Cepeda, G. (2023): Transformación digital y sostenibilidad: Un análisis de la situación de las empresas industriales españolas. *Economía Industrial*, vol. 428, p. 59-72.

Giménez Espín, J.A., Martínez Costa, M. & Jiménez Jiménez, D. (2023). Effects of the organizational culture and knowledge exploration and exploitation on results in the EFQM model framework. *Journal of Knowledge Management*, vol. 27, n.6, p. 1607-1636. <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2021-0868>

Giménez Espín, J.A., Martínez Costa, M. & Jiménez Jiménez, D. (2023) Does culture matter for the EFQM model application?, *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 34, n. 3&4, p. 440-467. DOI: 10.1080/14783363.2022.2068408

Rabal-Conesa, J., Jiménez-Jiménez, D. and Martínez-Costa, M. (2022), "Organisational agility, environmental knowledge and green product success", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 26 No. 9, pp. 2440-2462. <https://doi.org/10.1108/JKM-06-2021-0486>

Jiménez Jiménez; D., Martínez Costa, M.; Para González, L. (2020): "Implications of TQM in firm's innovation capability". *International Journal of Quality and Reliability Management*, vol. 37, n. 2, p. 279-304. DOI: 10.1108/IJQRM-09-2018-0233

Sanz Valle, R., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2020): "Reverse Knowledge Transfer and Innovation in MNCs", *European Journal of Innovation Management*, vol. 23, n. 4, p. 629-648. DOI: EJIM-10-2018-0226

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Dine Rabeh, H.A. (2019): "The effect of organizational learning on interorganizational collaborations in innovation: An empirical study", *Knowledge Management Research & Practice*, vol. 17, n. 2, p. 137-150 DOI:10.1080/14778238.2018.1538601

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Castro del Rosario, Y. (2019): "The performance implications of the UNE 166.000 standardised innovation management system", *European Journal of Innovation Management*, vol 22, n. 2, p. 281-301. <https://doi.org/10.1108/EJIM-02-2018-0028>

Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Sánchez Rodríguez, C. (2019): "The Mediating Role of Supply Chain Collaboration on the relationship between Information Technology and Innovation", *Journal of Knowledge Management*, vol. 23, n. 3, p. 548-567. <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2018-0019>

Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Dine Rabeh, H.A. (2017): "Fostering new product success through learning competences", *Technology Analysis and Strategic Management*, vol. 30, n.1, 58-70, DOI: 10.1080/09537325.2017.1286010

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2017): EFQM Excellence Model and TQM: An empirical comparison. *Total Quality Management & Business Excellence*. Vol. 28, n. 1&2, p. 88-103. DOI:10.1080/14783363.2015.1050167

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2016): Weighting the dimensions in models of excellence – A critical review from a business perspective. *Measuring Business Excellence*. Vol. 20, n. 3., p. 79-90. DOI: 10.1108/MBE-01-2016-0007

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Martínez Lorente, A.R., Rabeh, H.A.D. (2015): Total Quality Management performance in multinational companies: A learning perspective. *The TQM Journal*. Vol. 27, n. 3. P. 328-340. <http://dx.doi.org/10.1108/TQM-01-2014-0002>

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2015): An in-depth review of the internal relationships of the EFQM Model. *The TQM Journal*. Vol. 27, n.5. p. 486-502. [dx.doi.org/10.1108/TQM-05-2013-0056](http://dx.doi.org/10.1108/TQM-05-2013-0056)

Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Sanz Valle, R. (2014): "Knowledge

management practices for innovation: a multinational corporation's perspective", *Journal of Knowledge Management*, vol. 18, n. 5, pp. 905-918. DOI 10.1108/JKM-06-2014-0242

Gimenez Espin, J.A.; Jiménez Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2014): "La gestión de calidad: Importancia de la cultura organizativa para el desarrollo de variables intangibles". *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 23, n. 3, pp. 99-156. DOI: dx.doi.org/10.1016/j.redee.2014.02.002.

Rabeh, H.A.D.; Jiménez Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2013): "Managing knowledge for a successful competence exploration", *Journal of Knowledge Management*, vol. 17, n. 2, pp. 195-207. DOI: 10.1108/13673271311315169.

Gimenez Espin, J.A.; Jiménez Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2013): "Organizational culture for total quality management", *Total Quality Management & Business Excellence*. Vol. 24, n. 5&6., p. 678-692. DOI: 10.1080/14783363.2012.707409.

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2011): "A critical evaluation of the EFQM model". *International Journal of Quality and Reliability Management*, vol. 28, n. 5, pp. 484-502. DOI: 10.1108/02656711111132544

Martínez Costa, M., Choi, T., Martínez, J.A., Martínez Lorente, A.R. (2009). ISO 9000:1994, ISO 9001:2000 and TQM: The performance debate revisited. *Journal of Operations Management*, vol. 27, n. 6, pp. 495-511. DOI : 10.1016/j.jom.2009.04.002

Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., (2009). The performance effect of HRM and TQM: A study in Spanish organizations. *International Journal of Operations & Production Management*, vol. 29, n. 12, pp. 1266-1289. DOI : 10.1108/01443570911005992

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D. (2009). The effectiveness of TQM: The key role of organizational learning in small businesses. *International Small Business Journal*, vol. 27, n. 1, pp. 98-125. DOI : 10.1177/0266242608098348

Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R., Choi, T. (2008). Simultaneous Consideration of TQM and ISO 9000 on Performance and Motivation: An Empirical Study of Spanish Companies. *International Journal of Production Economics*, vol. 113, pp. 23-29

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D. (2008): Are Companies that Implement TQM Better Learning Organizations? *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 19, n.11, p. 1101-1115.

Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A. R. (2008). Sistemas de gestión de calidad y resultados empresariales: una justificación desde las teorías institucional y de recursos y capacidades. *Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas*, n. 34, pp. 7-30.

Martínez-Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2008). Does quality management foster or hinder innovation? An empirical study of Spanish companies, *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 19, n. 3, pp. 221-233.

Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A. R. (2007). A triple análisis of ISO 9000 effects

on company performance. *International Journal of Productivity & Performance Management*, vol. 56, n. 5&6, pp. 484-499.

Martínez-Costa, M., Martínez-Lorente, A. R. (2007). ISO 9000:2000. The key to quality? An exploratory study. *Quality Management Journal*, vol. 14, n. 1, pp. 7-18.

Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A. R. (2006). Análisis de los posibles efectos de ISO 9000 en los resultados de empresas industriales. *Revista de Economía y Empresa*, vol. 24, n. 56, pp. 115-128

Martínez-Lorente, A. R., Martínez-Costa, M. (2004). ISO 9000 & TQM: substitutives or complementaries? An empirical study in industrial companies. *International Journal of Quality and Reliability Management*, vol. 21, n. 3, pp. 260-276.

Martínez-Costa, M., Martínez-Lorente, A. R. (2004). ISO 9000 as a tool for TQM: a Spanish case study. *Quality Management Journal*, vol. 11, n. 4, pp. 20-30.

Martínez-Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2003). Effects of the ISO 9000 certification on the firm's performance: a vision from the market, *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 14, n. 10, pp. 1179-1191.

#### DIFUSION CIENTÍFICA

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2004). Gestión de la calidad en la empresa industrial española. *Calidad*, febrero, pp. 20-25.

Martínez Lorente, A.R., Martínez Costa, M., Flores López, E., Jiménez Jiménez, D., Martínez Caro, L. (2008): "Modelo de aplicación de ISO 9001:2000 de acuerdo a la gestión total de la calidad en la industria de la conserva". *Uniagro*, n. 38, Diciembre.

Martínez Caro, Laura; Martínez Lorente, Angel Rafael; Flores López, Enrique; Martínez Costa, Micaela; Jiménez Jiménez, Daniel (2009): "La orientación al Cliente de la ISO 9001:2000 de acuerdo a la gestión total de la calidad en la industria de la conserva", *CTC Alimentación Revista sobre Agroalimentación e Industrias Afines*, vol. 40, p. 14-19.

Martínez Caro, Laura; Martínez Lorente, Angel Rafael; Flores López, Enrique; Martínez Costa, Micaela; Jiménez Jiménez, Daniel (2009): "La norma ISO 9001 en la conservera murciana de acuerdo con los principios de la gestión de calidad total: gestión del proceso, diseño, proveedores y prevención", *CTC Alimentación Revista sobre Agroalimentación e Industrias Afines*, vol. 41, p. 18-24

Martínez Caro, Laura; Martínez Lorente, Angel Rafael; Flores López, Enrique; Martínez Costa, Micaela; Jiménez Jiménez, Daniel (2009): "La gestión de recursos humanos de la ISO 9001: 2000 de acuerdo a la gestión de la calidad en la industria de la conserva", *CTC Alimentación Revista sobre Agroalimentación e Industrias Afines*, vol. 39, p. 21-28.

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (En prensa): "Los modelos de excelencia como herramientas de gestión", *Revista de Contabilidad y Dirección*.

#### 2.1.1 LIBROS

Barba Aragón, I., García Pérez, M., Martínez Costa, M., Olaz Capitán, A., Ortiz García, P., Paños Álvarez, A., Piñera Salmerón, J. (2022): 10 casos de éxito en ecoinnovación de empresas murcianas. Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia. ISBN-13: 9788418936593. DOI: 10.6018/editum.2996.

García Teruel, P.J., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Martínez Pérez, J.E., Popa, S., Yagüe Guirao, J. (2021): *Especialización Inteligente en la Región de Murcia*, Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia. ISBN-13: 9788418936104. DOI: 10.6018/editum.2916

Barba Aragón, I., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Popa, S. (2021): *Estrategia, sostenibilidad y resultados: La innovación en las empresas del sector agroalimentario de la Región de Murcia*. Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia. ISBN-13: 9788418936111. DOI: 10.6018/editum.2915.

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Castro del Rosario, Y., Valle Mestre, L. (2020): “Mediating effect of the HRM on the relationship between the SIMS and New Product Radicality” en *Entrepreneurship and Organizational Innovation*, pp. 1-22. **Springer International Publishing**. ISBN: 978-3-030-19289-1. DOI: 10.1007/978-3-030-19289-1

Rabeh, H.A.D., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2014): “Absorptive Capacity, Organisational Memory and New Product Success: The role of exploration reviewed” en *Shedding New Lights on Organisational Learning, Knowledge and capabilities*. Cambridge Scholars Publishing. Reino Unido. P. 265-290. ISBN: 978-1-4438-5375-0

Sanz Valle, R.; Barba Aragón, M.I.; Jiménez Jiménez, D.; Martínez Costa, M. and Sánchez Vidal, M.E. (2014): “El rol del repatriado en la transferencia de conocimiento en la empresa internacional”, in Marta Muñoz Ferrer; Jesús Labrador Fernández and Amaia Arizkuren Eleta (Eds.), *Retos en la gestión internacional del capital humano, Reflexiones Comillas*. Economía y Empresa, 8, pp. 153-174, ISBN: 978-84-8468-551-7

Martínez Costa, M. y Martínez Lorente, A. R. (2006). “La gestión de calidad total y las normas ISO 9000:2000. Un estudio empírico” en Heras Saizarbitoria, I. ED. *ISO 9000, ISO 14001 y otros estándares de gestión: pasado, presente y futuro. Reflexiones teóricas y conclusiones empíricas desde el ámbito académico*. Edit. **Thomson-Cívitas**.

## 2.2. PROYECTOS O CONTRATOS DE INVESTIGACIÓN

TITULO DEL PROYECTO: ANÁLISIS CONJUNTO DE LOS FACTORES QUE AFECTAN A LA INTRODUCCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA BÚSQUEDA DE LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL Y SU EFECTO SOBRE LOS RESULTADOS

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Ciencia , Innovación y Universidades cofinanciado por la UE (Next Generation UE) REFERENCIA: TED2021-131293B-I00CUANTÍA: 69460€

DURACION DESDE 1/12/2022 HASTA: 30/09/2025

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Angel R. Martínez Lorente y Micaela Martínez Costa

TITULO DEL PROYECTO: Tensiones en la utilización del conocimiento colaborativo para los proyectos de innovación ecológica

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Economía , Industria y Competitividad ECO2017-88987-R

CUANTÍA: 18.135

DURACION DESDE 1/1/2018 HASTA: 31/12/2020

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Daniel Jiménez Jiménez

TITULO DEL PROYECTO: Factores clave en el proceso de innovación de las empresas españolas: una perspectiva de excelencia.

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Economía y Competitividad (ECO2012-37893

CUANTÍA: 18.135

DURACION DESDE 1/2/2013 HASTA: 31/1/2016

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Daniel Jiménez Jiménez

TITULO DEL PROYECTO: El papel del trabajador repatriado en el proceso de transferencia de conocimiento en la empresa internacional y su efecto sobre su competitividad.

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Ciencia e Innovación ECO2009-1285

CUANTÍA: 34.800 EUR

DURACION DESDE: 1/1/2010 HASTA: 31/12/2012

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Raquel Sanz Valle

TITULO DEL PROYECTO: Efectos de la aplicación del modelo EFQM en la gestión y los resultados empresariales”

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Ciencia e Innovación ECO2008-02387

CUANTÍA: 23.232 EUR

DURACION DESDE: 1/1/08 HASTA: 31/12/2011

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Angel R. Martínez Lorente

TITULO DEL PROYECTO: Diseño de un modelo de implantación de ISO 9001:2000 de acuerdo a los principios de la calidad total en distintos sectores industriales

ENTIDAD FINANCIADORA: Ministerio de Ciencia y Tecnología SEJ2004-07815/ECON

CUANTÍA: 10.400 EUR

DURACION DESDE: diciembre 2004 HASTA: diciembre 2007

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Angel R. Martínez Lorente

TITULO DEL PROYECTO: Influencia de las normas de aseguramiento de la calidad ISO 9000 sobre los resultados empresariales

ENTIDAD FINANCIADORA: Fundación Séneca

CUANTÍA : 2.210.000 PTAS

DURACION DESDE: enero 2002 HASTA: diciembre 2003

INVESTIGADOR PRINCIPAL: Angel R. Martínez Lorente

TITULO DEL PROYECTO: Caracterización de empresas pre-innovadoras.

ENTIDAD FINANCIADORA: Instituto de Fomento de la Región de Murcia

CUANTÍA: 90.152 EUR

DURACION DESDE: 2002 HASTA: 2003

INVESTIGADOR RESPONSABLE: Ramón Sabater Sánchez

TITULO DEL PROYECTO: Introducción de la cultura innovadora en las empresas

ENTIDAD FINANCIADORA: Instituto de Fomento de la Región de Murcia

CUANTÍA: 75.125 EUR

DURACION DESDE: 2002 HASTA: 2003

INVESTIGADOR RESPONSABLE: Ramón Sabater Sánchez

TITULO DEL CONTRATO: Diseño e implantación de un sistema de calidad en el Vicerrectorado de extensión universitaria de la universidad de Murcia  
ENTIDAD FINANCIADORA: Universidad de Murcia  
CUANTÍA: 1.860.000 PTAS  
DURACIÓN DESDE: NOV 2001 HASTA MAYO 2002  
INVESTIGADOR RESPONSABLE: Antonio López Cabanes

### **2.3. TESIS DOCTORALES DIRIGIDAS**

“Efectos de la agilidad organizativa sobre la eco-innovación bajo el enfoque de las capacidades dinámicas”. Abril 2024. Codirectores: Daniel Jiménez Jiménez.  
Doctorando: José Rabal Conesa. Programa de Doctorado Ciencias de la Empresa.

“Efectos de la Cultura Organizativa sobre el Modelo de Excelencia EFQM: Un Estudio Empírico”. Codirectores: Daniel Jiménez Jiménez. Doctorando: Juan Antonio Giménez Espín. Julio 2017. Programa de Doctorado Ciencias de la Empresa (Mención de Calidad 11/08/2006)

“La dirección de Recursos Humanos en el sistema de gestión de la Innovación según la Norma UNE 166.002”. Codirectores: Daniel Jiménez Jiménez. Doctorando: Yolanda del Pilar Castro del Rosario. Julio 2017.

“La vigilancia Tecnológica y la cooperación para el desarrollo de la innovación: Una aproximación empírica”. Codirectores: Daniel Jiménez Jiménez. Doctorando: Diego Marín Baquero. Julio 2017. Programa de Doctorado Ciencias de la Empresa (Mención de Calidad 11/08/2006)

“Relaciones y resultados en el modelo EFQM: Una aproximación empírica”. Codirectores: Angel R. Martínez Lorente. Doctorando Joaquín Gómez Gómez. 30 Abril de 2012. Programa de Doctorado Ciencias de la Empresa (Mención de Calidad 11/08/2006)

“Organizational Capabilities for Innovation Development: An Empirical Approach“, Doctorando: Hammady Ahmed Dine Rabeh. 25 Febrero 2014. Programa de Doctorado Ciencias de la Empresa (Mención de Calidad 11/08/2006). Doctorado Internacional.

### **2.4. CONGRESOS Y CONFERENCIAS CIENTÍFICAS**

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2001). Influencia de las normas ISO 9000 en el funcionamiento de la empresa: una percepción del mercado. Poster. XI Congreso Nacional de ACEDE, Zaragoza.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2002). Effects of the ISO 9000 certification on the firm's performance: a vision from the market. POMS, San Francisco.

Martínez Lorente, A. R. y Martínez Costa, M. (2002). ISO 9000 y gestión de calidad total: ¿complementarios o sustitutivos? Un estudio empírico. Comunicación XII Congreso Nacional de ACEDE, Palma de Mallorca.

Jiménez Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2002). La gestión de los recursos humanos bajo una orientación de calidad. Comunicación XII Congreso Nacional de ACEDE, Palma de Mallorca.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2003). ISO 9000: the past, the present

and the future. A case study in the Spanish industry. Comunicación 8<sup>th</sup> International Conference on ISO 9000 & TQM, Montreal, Canadá.

Jiménez-Jiménez, D. y Martínez-Costa, M. (2003). Human resource management for TQM: an empirical study in Spanish organizations. Comunicación 8<sup>th</sup> International Conference on ISO 9000 & TQM, Montreal, Canadá.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2003). ISO 9000:2000. Is it the quality key? A preliminary research study in Spanish companies. Joint International Conference of EUROMA y POMS, Como, Italia.

Martínez Lorente, A. R. y Martínez Costa, M. (2003). Análisis de los posibles efectos de ISO 9000 en los resultados de empresas industriales. Comunicación XIII Congreso de ACEDE, Salamanca.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2004). Comparison of TQM and ISO 9000 effects in company performance: an empirical study in Spanish companies. Comunicación 2<sup>nd</sup> POM World Conference, Cancún, México.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2004). ISO 9000 evolution towards a TQM system: an empirical study in Spanish organizations. Comunicación 11<sup>th</sup> Annual International EUROMA Conference, Fontainebleau, Francia.

Martínez Costa, M. y Martínez Lorente, A. R. (2004). An empirical research on ISO 9000:2000 as a way towards TQM. Comunicación XIV Congreso de ACEDE, Murcia.

Martínez-Lorente, A. R. y Martínez-Costa, M. (2005). Does quality management foster or hinder innovation? An empirical study in Spanish companies, EUROMA, Budapest, Hungría.

Martínez-Costa, M. y Jiménez-Jiménez, D. (2005). Do TQM companies learn more? An empirical study in Spanish organizations. Iberoamerican Academy of Management. Lisboa, Portugal.

Martínez-Costa, M. y Martínez-Lorente, A. R. (2006). A triple analysis of ISO 9000 effects in company performance, EURAM, Oslo, Noruega.

Jiménez-Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2008): The performance effect of HRM and TQM: a study in Spanish organizations. 8th EURAM.. Ljubljana & Bled Slovenia. 14-17 Mayo.

Martínez Costa, M. y Jiménez-Jiménez, D. (2008): Are companies that implement TQM better learning organisations? 8th EURAM. Ljubljana & Bled Slovenia. 14-17 Mayo 2008

Martínez Costa, M. y Jiménez-Jiménez, D. (2008). The Effectiveness of TQM: The key role of organisational learning in small businesses. Tokio. 3<sup>rd</sup> World Conference on Production and Operations Management. Japón: 5-8 Agosto.

Jiménez-Jiménez, D. y Martínez Costa, M. (2008). Total Quality Management, knowledge management and market orientation as determinants of innovation and performance.. Tokio. 3<sup>rd</sup> World Conference on Production and Operations Management. Japón: 5-8 Agosto.

Martínez-Lorente, A.R., Martínez-Costa, M., Jiménez-Jiménez, D. (2008). ISO 9001:2000 application according to TQM in small and medium companies: Recommendations for process and human resource management in the furniture industry. XVII Congreso Nacional de ACEDE. León, 14-16 de Septiembre.

Giménez Espín, J.A., Martínez Costa, M. (2009): Cultura organizativa para la gestión

de calidad: Un estudio empírico”. XXIII Congreso anual de AEDEM. Sevilla, 3-5 Junio.

Giménez Espín, J.A., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2009): “Efecto de una orientación a la gestión de calidad total: El papel de las variables blandas”. XIX Congreso anual de ACEDE, Toledo, 9-11 Septiembre.

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Cepeda Carrión, G., Cegarra Navarro, J.G. (2009): “Absorptive capacity, organizational memory and new product quality: A perfect triad”. XIX Congreso anual de ACEDE, Toledo, 9-11 Septiembre.

Giménez Espín, J.A., Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Martínez Lorente, A.R. (2010): “Organizational culture for Total Quality Management: An empirical study”. 10th EURAM. Roma, 19-22 de Mayo.

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2010): “A critical evaluation of the EFQM Model”. Congreso anual de ACEDE. Granada, 12-14 de septiembre.

Martínez Lorente, A.R., Martínez Costa, M. (2011): “Situación de la Dirección de Operaciones en España: Una actualización”. II OMTech Workshop. Segovia 4 de Abril.

Rabeh, Hammady Ahmed Dine; Jimenez, Daniel Jimenez; Costa, Micaela Martínez (2012): "ABSORPTIVE CAPACITY, ORGANIZATIONAL MEMORY AND PERFORMANCE: THE ROLE OF EXPLORATION REVIEWED", OLKC2012, International conference on Organisational learning, knoweldge and capabilities, Valencia, 25-27 Abril.

Rabeh, Hammady Ahmed Dine; Jimenez, Daniel Jimenez; Costa, Micaela Martínez (2012): “Innovation Strategy and New Product Success: An Empirical Review of the Role of Exploitation and Exploration”, 13th European Conference on Knowledge Management, Cartagena, 6-7 Septiembre.

Rabeh, Hammady Ahmed Dine; Jimenez, Daniel Jimenez; Costa, Micaela Martínez (2012): “Exploitation and Organizational Performance: The Role of Old Knowledge and Absorptive Capacity”, 13th European Conference on Knowledge Management, Cartagena, 6-7 Septiembre.

Daniel Jiménez Jiménez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2012): “ARE EXCELLENT COMPANIES INNOVATIVE ONES? – AN EMPIRICAL STUDY”, P&OM World Conference, Amsterdam, 2-4 Julio.

Daniel Jiménez Jiménez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2012): “EFQM process criteria results: a Project management maturity perspective”, P&OM World Conference, Amsterdam, 2-4 Julio.

Joaquín Gómez Gómez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2012): “EFQM vs TQM: An empirical comparison”, P&OM World Conference, Amsterdam, 2-4 Julio.

Joaquín Gómez Gómez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2012): “The internal relationships of the EFQM model”, P&OM World Conference, Amsterdam, 2-4 Julio.

Gómez Gómez, J., Martínez Costa, M., Martínez Lorente, A.R. (2012): “Una revisión del modelo de GCT de Flynn et al.”, XXII Congreso Nacional de ACEDE. Cádiz, 17-18 Septiembre 2012.

Martínez Lorente, A.R., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2013): “Uso de escalas formativas para la investigación en dirección de operaciones: Un ejemplo práctico”. IV Workshop in Operations Management and Technology, Sevilla, 29 abril de 2013.

Joaquín Gómez Gómez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2013): “Excellence models: Does scores on their criteria match reality?”, 7th International Working Conference “Total Quality Management Advanced and intelligent approaches”, Belgrado, 3-7 Junio.

Rabeh, Hammady Ahmed Dine; Jimenez, Daniel Jimenez; Costa, Micaela Martínez (2013): “Total Quality Management Performance in Multinational Companies: A learning perspective”, 7th International Working Conference “Total Quality Management Advanced and intelligent approaches”, Belgrado, 3-7 Junio.

Micaela Martínez Costa (2013): Panel presentation. ISO 9001: Excellence and Augmentation. 7th International Working Conference “Total Quality Management Advanced and intelligent approaches”, Belgrado, 3-7 Junio.

Joaquín Gómez Gómez; Micaela Martínez Costa; Angel R. Martínez Lorente (2013): “Weighting the dimensions in models of excellence: A critical review from a business perspective”, 20<sup>th</sup> EUROMA Conference, Dublín, 7-12 Julio.

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D. (2013): “Organizational learning for new product quality” 2013 Global Innovation and Knowledge Academy (GIKA) conference. Valencia. 9-11 julio 2013.

Jiménez Jiménez, Daniel; Martínez Costa, Micaela; Sanz Valle, Raquel “From Reverse Knowledge Transfer to MNCs Innovation: A Firm Absorptive Capacity Mediation”. Ponencia Congreso: XXII AEDEM International Conference: Innovation and Entrepreneurship as Drivers for the Global Economy, Aalen (Alemania), 2-3 septiembre 2013.

Jiménez Jiménez, Daniel; Martínez Costa, Micaela; Sanz Valle, Raquel “Knowledge management for organizational innovation: A multinational corporations perspective”. Ponencia Congreso: 14th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2013, Kaunas (Lituania), 5-6 septiembre 2013.

Martínez Costa, Micaela; Jiménez Jiménez, Daniel; Sanz Valle, Raquel “MNCs Innovation, Reverse Knowledge Transfer and Firm ‘Absorptive Capacity’”. Ponencia Congreso: 14th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2013, Kaunas (Lituania), 5-6 septiembre 2013.

Martínez Costa, Micaela; Jiménez Jiménez, Daniel; Sanz Valle, Raquel (2013): “Is the quality management level a firm basement for organizational learning and performance? An exploratory analysis”, XXIII Congreso Nacional De La Asociación Científica De Economía Y Dirección De La Empresa (ACEDE), Málaga, 15-17 septiembre.

Jiménez Jiménez, Daniel; Martínez Costa, Micaela; Sanz Valle, Raquel (2013): “Reverse knowledge transfer in innovating mncs: knowledge flows conditional factors”, XXIII Congreso Nacional De La Asociación Científica De Economía Y Dirección De La Empresa (ACEDE), Málaga, 15-17 septiembre.

Jiménez Jiménez, D., Fernández-Gil, Juan R., Martínez Costa, M. “Culture and Performance: A learning orientation for the financial sector”. 15th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2014. Polytechnic Institute of Santarém. Portugal.

Gimenez Espin; Juan-Antonio; Martinez- Costa, Micaela; Jimenez-Jimenez, Daniel  
“Organizational culture for the implementation of the EFQM”. Ponencia Congreso:  
21st EurOMA Conference, Operation Management in an Innovation Economy,  
Palermo-Italia (Junio 2014)

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.)  
INNOVATING THROUGH EFQM: THE ABILITY OF PROCESSES TO FOSTER  
CUSTOMER PERFORMANCE. ANNUAL 15TH EURAM CONFERENCE.  
WARSAW (POLONIA). 2015.

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.)  
WHICH ORGANIZATIONAL CULTURE TYPE IS DEMANDED BY QUALITY  
MANAGEMENT MODELS?.

60484 ANNUAL 15TH EURAM CONFERENCE. WARSAW (POLONIA). 2015

AUTORES: GIMÉNEZ ESPÍN, J. A.(V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.);  
MARTINEZ COSTA, M.(N.V.) ORGANIZATIONAL CULTURE AND QUALITY  
MANAGEMENT. AN EMPIRICAL APPROACH FROM THE EFQM  
EXCELLENCE MODEL. 60609 I JORNADAS DOCTORALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE MURCIA. MURCIA. 2015

AUTORES: JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.)  
EFECTOS DE LA INTERACCIÓN OFRECIDA POR LAS TICS EN EL  
APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DE  
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS. 60487 II CONGRESO  
DE CENTROS UNIVERSITARIOS DE RELACIONES LABORALES Y CIENCIAS  
DEL TRABAJO. 2015

AUTORES: JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.)

LA MEJORA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DE  
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS CON EL USO DE LAS  
TICS: EFECTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y DE LAS  
EXPERIENCIAS DE FLUJO.

60486 II CONGRESO DE CENTROS UNIVERSITARIOS DE RELACIONES  
LABORALES Y CIENCIAS DEL TRABAJO. 2015.

AUTORES: JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.)

LIGHTNING TALKS - USING SAKAI AND ITS EFFECTS ON LEARNING  
STRATEGIES, FLOW EXPERIENCES AND STUDENT SATISFACTION. 60485  
SAKAI VIRTUAL CONFERENCE 2015. 2015

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.)

EL EFECTO DE LAS TICS SOBRE EL APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE LOS

ESTUDIANTES DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES: EL PAPEL DE LA INTERACCIÓN.

60476 VI WORKSHOP IN OPERATIONS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY. ACEDEDOT 2015. MALAGA. 2015.

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.)

¿SON LAS TICS APLICADAS A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA ÚTILES PARA EL APRENDIZAJE EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES?.

60477 VI WORKSHOP IN OPERATIONS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY. ACEDEDOT 2015. MALAGA. 2015.

AUTORES: JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); GIMÉNEZ ESPÍN, J. A.(V.) LA NORMALIZACIÓN DE LA INNOVACIÓN: RADICALIDAD Y RESULTADOS

60478 XXIX AEDM ANNUAL MEETING. SAN SEBASTIAN. 2015.

AUTORES: GIMÉNEZ ESPÍN, J. A.(V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.) WHAT ORGANIZATIONAL CULTURE IS NECESSARY FOR THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE EFQM EXCELLENCE MODEL. AN EMPIRICAL APPROACH. 60611 XXIX ANNUAL CONFERENCE OF THE EUROPEAN ACADEMY OF MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS. ESTRATEGIA EMPRESARIAL ANTE UN ESCENARIO DE CRISIS. SAN SEBASTIAN. 2015.

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.(N.V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.)

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN: SISTEMATIZACIÓN Y RESULTADOS.

60475 XXV CONGRESO NACIONAL DE LA ASOCIACIÓN CIENTÍFICA DE ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (ACEDE). JAÉN. 2015.

AUTORES: GIMÉNEZ ESPÍN, J. A.(V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.) HUMAN CAPITAL AND INNOVATION COMPETENCES. AN EMPIRICAL STUDY.

60608 7TH EUROPEAN CONFERENCE ON INTELLECTUAL CAPITAL. CARTAGENA (MURCIA). 2015.

AUTORES: GIMÉNEZ ESPÍN, J. A.(V.); JIMENEZ JIMENEZ, D.(N.V.); MARTINEZ COSTA, M.(N.V.) THE MEDIATING ROLE OF HUMAN CAPITAL IN THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERFORMANCE. 60480 7TH EUROPEAN CONFERENCE ON INTELLECTUAL CAPITAL (ECIC 2015). CARTAGENA. 2015.

[60484](#) ANNUAL 15TH EURAM CONFERENCE. WARSAW (POLONIA). 2015.  
WHICH ORGANIZATIONAL CULTURE TYPE IS DEMANDED BY QUALITY MANAGEMENT MODELS?.

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.; JIMENEZ JIMENEZ, D.

[60483](#) ANNUAL 15TH EURAM CONFERENCE. WARSAW (POLONIA). 2015.  
INNOVATING THROUGH EFQM: THE ABILITY OF PROCESSES TO FOSTER CUSTOMER PERFORMANCE.

AUTORES: MARTINEZ COSTA, M.; JIMENEZ JIMENEZ, D.

## **2.5. OTROS MÉRITOS DE INVESTIGACIÓN**

**SEXENIOS: 3 (2003-2008, 2009-2014 y 2015-2020)**

**Miembro de la comisión de acreditación D15 para el acceso a los cuerpos docentes universitarios de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). (2020 y 2021).**

**Vocal evaluadora en la Comisión de evaluación de sexenios de ANECA (2022 y 2023).**

### **PREMIO EXTRAORDINARIO DE DOCTORADO**

**BEST PAPER AWARD:** Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2013): “From reverse knowledge transfer to MNCs Innovation: A firm absorptive capacity mediation”, XXIII International conference of the European Academy of Management and Business Economies, Aalen (Alemania), 2-3 Septiembre.

**COMUNICACIÓN EXCELENTE y finalista al premio de la sección de Dirección de Operaciones y Tecnología. XIX Congreso Nacional de ACEDE. Toledo, 2009.**

**Conferenciante invitada en el 7th International Working Conference “Total Quality Management Advanced and intelligent approaches”, Belgrado, 3-7 Junio.**

### **ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS:**

Participación en la organización del congreso **EURAM en el año 2015** con la propuesta evaluada y aceptada del Topic: “EFQM model as a management, self-assessment, and benchmarking tool” dentro del track SIG 07-International Management.

Miembro del comité organizador del **III OMtech Workshop. Cartagena 2012**

Miembro del comité organizador del XIV congreso de ACEDE

### 3. EXPERIENCIA DOCENTE

#### 3.1. PUESTOS OCUPADOS

Categoría	Organismo y centro	Régimen dedicación	Fecha de nombramiento/ contrato	Fecha de cese o terminación
Ayudante de escuela	Univ Politécnica de Cartagena. Fac. Cc. De la Empresa	Tiempo completo	8/10/1999	5/11/2001
Ayudante de universidad 1 <sup>er</sup> periodo	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	6/11/2001	5/11/2003
Ayudante universidad 2 <sup>o</sup> periodo	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	6/11/2003	22/10/2006
Colaboradora en rég. de interinidad	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	23/10/2006	16/4/2007
Contratada doctora	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	17/4/2007	8/12/2011
Titular de Universidad	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	9/12/2011	13/1/2020
Catedrática de Universidad	Univ Murcia. Fac. Economía y Empresa	Tiempo completo	14/1/2020	26/9/2023 (Serv. Espec.)

<b>3.2. DOCENCIA IMPARTIDA</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ASIGNATURA</b>	<b>TITULACIÓN</b>	<b>PROGRAMA IMPARTIDO</b>
<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA</b>			
99-00	• INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (12 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA EN CC. EMPRESARIALES. 1 CURSO	50%
00-01	• INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (12 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA EN CC. EMPRESARIALES. 1 CURSO	50%
<b>UNIVERSIDAD DE MURCIA</b>			
<b>CURSO</b>	<b>ASIGNATURA</b>	<b>TITULACIÓN</b>	<b>PROGRAMA IMPARTIDO</b>
01-02	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CREDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS I (6 CREDITOS)	• DIPLOMATURA DE EMPRESARIALES. 1 CURSO	100%
02-03	• GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD EN EMPRESAS AGROALIMENTARIAS (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA). 5 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS I. (6 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA DE EMPRESARIALES. 1 CURSO	100%
03-04	• GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD EN EMPRESAS AGROALIMENTARIAS (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA). 5 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS I. (6 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA DE EMPRESARIALES. 1 CURSO	100%
	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA CONJUNTA EN ADE+DERECHO. 3 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (9 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA INFORMÁTICA DE GESTIÓN. (FAC. INFORMÁTICA). 1 CURSO	22.22%
04-05	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD EN EMPRESAS AGROALIMENTARIAS (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA). 5 CURSO	100%
	• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA CONJUNTA EN ADE+DERECHO. 3 CURSO	100%

05-06	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD EN EMPRESAS AGROALIMENTARIAS (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA). 5 CURSO	100%
	• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA CONJUNTA EN ADE+DERECHO. 3 CURSO	100%
	• GESTIÓN DE PRODUCCIÓN EN INDUSTRIAS AGROALIMENTARIAS (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA). 5 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS II (8.75 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 2 CURSO.	100%
	• GESTIÓN DE CALIDAD (3 CRÉDITOS)	• DOCTORADO “CIENCIAS DE LA EMPRESA”	100%
06-07	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS II (8.75 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 2 CURSO.	100%
	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA CONJUNTA EN ADE+DERECHO. 3 CURSO	100%
	• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (9 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA INFORMÁTICA DE GESTIÓN. (FAC. INFORMÁTICA). 1 CURSO	55.55%
	• GESTIÓN DE CALIDAD (3 CRÉDITOS)	• DOCTORADO “CIENCIAS DE LA EMPRESA”	100%
07-08	• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)	• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO	100%
	• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)	• DIPLOMATURA EN CC. EMPRESARIALES. 2º CURSO	100%
	• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (2,5 CRÉDITOS)	• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”	50%

08-09	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIMENTARIA (5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (2,5 CRÉDITOS)</li> <li>• ECONOMIA Y ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (3,25 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (2,5 CRÉDITOS)</li> <li>• RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA ACTUAL (0,5 CRÉDITOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIATURA EN TECNOLOGIA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA)</li> <li>• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO</li> <li>• DIPLOMATURA EN CC. EMPRESARIALES. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• INGENIERÍA QUÍMICA (FAC. QUIÍMICAS)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>MASTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>100%</li> <li>100%</li> <li>50%</li> <li>50%</li> <li>50%</li> <li>10%</li> </ul>
09-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA EMPRESA ALIMENTARIA (5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN (6 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (2,5 CRÉDITOS)</li> <li>• ECONOMIA Y ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (3,25 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (2,5 CRÉDITOS)</li> <li>• TÉCNICAS APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS (0,5 CRÉDITOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIATURA EN TECNOLOGIA DE LOS ALIMENTOS (FAC. VETERINARIA)</li> <li>• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO</li> <li>• DIPLOMATURA EN CC. EMPRESARIALES. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• INGENIERÍA QUÍMICA (FAC. QUIÍMICAS)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>DOCTORADO EN CIENCIAS DEL TRABAJO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>100%</li> <li>100%</li> <li>50%</li> <li>50%</li> <li>50%</li> <li>10%</li> </ul>

10-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (12 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (1,5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (2,5 CRÉDITOS)</li> <li>• TECNICAS DE ANALISIS CUANTITATIVO APLICADAS AL DESARROLLO (0,5 CRÉDITOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO</li> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>•</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>DOCTORADO EN CIENCIAS DEL TRABAJO</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>50%</p> <p>50%</p> <p>50%</p> <p>10%</p>
11-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (3 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (1,5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (2,5 CRÉDITOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO</li> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> </ul>	<p>100%</p> <p>25%</p> <p>50%</p> <p>50%</p>
12-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GESTIÓN DE EMPRESAS INTERNACIONALES (4.5 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES 8 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (2.5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (1 CRÉDITO)</li> <li>• ECONOMIA Y EMPRESA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. 5 CURSO</li> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>• GRADO EN PERIODISMO</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>75%</p> <p>20%</p> <p>50%</p>

13-14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES 8 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (2.5 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (1 CRÉDITO)</li> <li>• ECONOMIA Y EMPRESA</li> <li>• ADMINISTRACION DE EMPRESAS (5 CREDITOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>• GRADO EN PERIODISMO</li> <li>• GRADO EN ADE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>75%</li> <li>20%</li> <li>50%</li> <li>100%</li> </ul>
14-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES ( 8,25 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (0,8 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (1 CRÉDITO)</li> <li>• ADMINISTRACION DE EMPRESAS (8,25 CREDITOS)</li> <li>• PRACTICAS EXTERNAS (0,64)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>• GRADO EN ADE</li> <li>• GRADO EN ADE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>75%</li> <li>20%</li> <li>100%</li> </ul>
15-16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES ( 8,25 CRÉDITOS)</li> <li>• DIRECCIÓN DE OPERACIONES (0,8 CRÉDITOS)</li> <li>• GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (1,2 CRÉDITO)</li> <li>• ADMINISTRACION DE EMPRESAS (6 CREDITOS)</li> <li>• PRACTICAS EXTERNAS (1,6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRADO EN ADE. 2º CURSO</li> <li>• MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)</li> <li>• MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”</li> <li>• GRADO EN ADE</li> <li>• GRADO EN ADE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>75%</li> <li>20%</li> <li>70%</li> </ul>

16-17	DIRECCIÓN DE OPERACIONES ( 8,25 CRÉDITOS)	GRADO EN ADE. 2º CURSO	100%
	DIRECCIÓN DE OPERACIONES (0,8 CRÉDITOS)	MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)	75%
	GESTIÓN DE CALIDAD E INNOVACIÓN (1,2 CRÉDITO)	MASTER “CIENCIAS DE LA EMPRESA”	20%
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS (7,25 CREDITOS)		
	PRACTICAS EXTERNAS (1,08)	GRADO EN ADE GRADO EN ADE	80%
17-18	DIRECCIÓN DE OPERACIONES ( 8,25 CRÉDITOS)	GRADO EN ADE. 2º CURSO	100%
	DIRECCIÓN DE OPERACIONES (0,8 CRÉDITOS)	MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)	75%
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS (7,25 CREDITOS)		
	PRACTICAS EXTERNAS (1,08)	GRADO EN ADE GRADO EN ADE	20%
			80%

### 3.3. CURSOS Y SEMINARIOS IMPARTIDOS

Comunicaciones a congresos:

Carrasco Hernández, A., Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M. (2014): “La utilización de Sakai y sus efectos en las estrategias de aprendizaje, experiencias de flujo y satisfacción de los alumnos”, II Congreso Internacional de Innovación docente, Murcia, 21 de febrero.

Jiménez Jiménez, D., Martínez Costa, M., Carrasco Hernández, A. (2014): ¿Son las TIC aplicadas a la enseñanza universitaria útiles para el aprendizaje universitario?, II Congreso Internacional de Innovación docente, Murcia, 21 de febrero.

Martínez Costa, M., Jiménez Jiménez, D., Carrasco Hernández, A. (2014): “El efecto de las TIC sobre el aprendizaje y satisfacción de los estudiantes: El papel de la interacción”, II Congreso Internacional de Innovación docente, Murcia, 21 de febrero.

Impartición de 2 créditos en el Master en Técnicas Cuantitativas en Gestión Empresarial de la Universidad de Granada. Asignatura: Gestión de la excelencia empresarial y la calidad. (Desde 2014 a 2023).

Curso “Plan de formación tecnológica del metal”. Universidad Politécnica de Cartagena. Año 2001. 10 horas.

“I Master universitario en dirección de producción en el sector metal-mecánico”. Centro Tecnológico del metal. Año 2002. 8 horas.

Curso “Gestión de calidad. Fundamentos”. Colegio oficial de químicos de Murcia y asociación de químicos de Murcia. Año 2002. 4 horas.

Curso “Gestión de calidad. Fundamentos”. Colegio oficial de químicos de Murcia y asociación de químicos de Murcia. Año 2003. 4 horas.

#### **3.4. CURSOS Y SEMINARIOS RECIBIDOS**

Participación en el taller de perfeccionamiento docente: “Evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad”, organizado por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Murcia. Junio 2002.

Participación en el taller de perfeccionamiento docente: “Como ser un buen profesor universitario”, organizado por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Murcia. Abril 2003.

Participación en el taller de perfeccionamiento docente: “Tutoría formadora y personalizada en la universidad”, organizado por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Murcia. Octubre 2003.

Participación en el taller de perfeccionamiento docente: “Introducción al aprendizaje y evaluación de las competencias profesionales a través de la metodología PBL (Problem Based Learning)”, organizado por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Murcia. Noviembre, 2003.

### **3.5. OTROS MÉRITOS DOCENTES**

Vocal Académica del Área de Evaluación y Acreditación Universitaria de la Agencia Andaluza del Conocimiento

ESTANCIA DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, SEDE MANIZALES, DENTRO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA INGENIERÍA INDUSTRIAL Y EL PROGRAMA DE DOCTORADO EN INGENIERÍA-INDUSTRIA Y ORGANIZACIONES. 10 DÍAS. 12-22 NOVIEMBRE 2014.

Participación en comisiones de elaboración de planes de estudios o comisiones para acreditación de titulaciones:

- Comisión para la renovación del título: Grado en Marketing. Universidad de Murcia. Año 2015.
- Comisión de elaboración de anteproyecto del título: Grado en Sociología. Universidad de Murcia. Año 2016.
- Comisión de realización de los informes de autoevaluación del título: Grado en ADE. Universidad de Murcia. Año 2016.
- Miembro de grupos de trabajo del EEES, que han diseñado los VERIFICA o MODIFICA en el grado en Ciencia Política y Gestión Pública (2015/2016 y 2016/2017)

Participación en comisiones académicas de titulaciones:

- Miembro de la Comisión Académica del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública (2015/2016 y 2016/2017)
- Miembro de la Comisión de ordenación académica de la JF de la Facultad de Economía y Empresa desde abril de 2015.
- Miembro de la Comisión académica del Máster en Ciencias de la empresa desde 2008 hasta 2016 (Coordinadora del Master el curso 2008-2009)
- Miembro de la Comisión permanente de la Facultad de Economía y Empresa (curso 2014/15)

Tutora Erasmus del destino: Trinity College Dublín desde 2017

Tutora responsable del intercambio de estudiantes dentro del programa BECAS MAE durante el curso académico 2011/12

Tutora de prácticas extra curriculares en el Master en Cc. de la Empresa. Cursos 2009/10 y 2010/11.

Participación como vocal evaluador en las pruebas de acceso a la Universidad en las convocatorias mayores de 25 años (marzo de 2011) y Ordinaria (junio de 2018).

ELABORACIÓN DE MANUAL DOCENTE:

Monllor Domínguez, Jorge; Jiménez Jiménez Daniel y Martínez Costa, Micaela (2014): “Manual de Dirección de Operaciones”. Diego Marín. Murcia.

PARTICIPACIÓN EN UN PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE en la Convocatoria para promover experiencias de innovación: aula virtual y buenas prácticas docentes para el curso 2014/2015, para el “Fomento del uso de las herramientas informáticas para la resolución de casos prácticos en la docencia de la asignatura de Dirección de Operaciones”.

TUTORA DE BECARIO DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA MAE AECID HAMMADY AHMED DINE RABEH.

ELABORACIÓN DE UN CAPÍTULO EN EL MANUAL DOCENTE “Casos de éxito de las empresas murcianas”. Coordinador: Jose Luis Munuera Alemán. ESIC Editorial. Madrid 2010.

PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA “Tutoría electrónica de la Universidad de Murcia”, organizado por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Innovación. Curso 2009/2010 y 2010/2011.

DIRECCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE TERCER CICLO REALIZADO POR D. JOAQUÍN GÓMEZ GÓMEZ CON TÍTULO: Relaciones entre criterios del modelo EFQM. Estudio comparativo entre el sector privado y el sector público. Noviembre de 2008.

DIRECCIÓN DE TESIS DE MASTER REALIZADA POR D. JUAN ANTONIO GIMÉNEZ ESPÍN. Título: Una nueva cultura organizativa. Hacia la gestión de calidad total y los mejores resultados: Un estudio empírico.. Julio 2009.

ELABORACIÓN DE MANUAL DOCENTE:

Jiménez Jiménez, D., Carrasco Hernández, A., Martínez Costa, M., Monllor Domínguez, J., Torres Sánchez, M.J. Manual de Organización y Métodos de trabajo. Editorial Diego Marín. Serie Tresmiles. 2007.

ELABORACIÓN DE MANUAL DOCENTE:

CARRASCO HERNANDEZ ANTONIO (COORD)/ JIMENEZ JIMENEZ DANIEL (COORD) / BARBA ARAGON / MARTINEZ COSTA / MONLLOR DOMINGUEZ (2013): “Manual de Organización del Trabajo”, Diego Marín, Murcia (ISBN 978-84-15668-89-3).

## 4. FORMACIÓN ACADÉMICA

### 4.1. TITULACIÓN UNIVERSITARIA

Clase	Organismo y centro de expedición	Fecha de expedición
Licenciado en Administración y dirección de empresas	Facultad Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Murcia.	11 septiembre 1998
B.A. Business in Europe	Manchester Metropolitan University	9 junio 1998

### 4.2. DOCTORADO

Clase	Organismo y centro de expedición	Fecha de expedición	Calificación si la hubiere
* Doctor por la Universidad Politécnica de Cartagena. <b>Mención Doctorado Europeo.</b>	Universidad Politécnica de Cartagena	24 octubre 2003	Sobresaliente “cum laude” por unanimidad

### 4.3. OTROS TÍTULOS DE POSGRADO

Clase	Organismo y centro de expedición	Fecha de expedición
-------	----------------------------------	---------------------

### 4.4. AYUDAS Y BECAS

Tipo y organismo financiador	Objetivo	Duración y fecha
ERASMUS (Unión Europea)	Cursar estudios en la Universidad de Manchester	9 meses. Octubre-junio 1998
Predocctoral Marie Curie (Unión Europea)	Financiar estancia investigadora en UMIST	3 meses. Junio-agosto 2003
Ayuda de Movilidad internacional para profesores ayudantes universitarios (Conserjería de educación y cultura)	Financiar estancia investigadora postdoctoral en la Universidad Estatal de Arizona	8 meses. Julio-febrero 2005.

**4.5. ESTANCIAS EN CENTROS ESPAÑOLES Y EXTRANJEROS**

<b>Universidad y centro</b>	<b>Invitado por</b>	<b>Duración y fecha</b>
Universidad Carlos III de Madrid. Departamento de economía de la empresa.	Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Álvarez Gil	4 meses. Octubre-enero 2001.
UMIST. Manchester School of Management	Dr. D. Barrie Dale	3 meses. Junio-agosto 2003
Arizona State University. W.P. Carey School of Business.	Dr. D. Thomas Choi	8 meses. Julio-febrero 2005.
Ulster University. Business and Management Research Institute	Dr. Dña. Sandra Moffett	3 meses. Junio-agosto 2014.

## **5. GESTIÓN**

### **5. GESTIÓN**

- Coordinadora del Máster de Investigación en Ciencias de la Empresa (Junio de 2008-Junio de 2010)
- Coordinadora del Programa de Doctorado en Ciencias de la Empresa (Junio de 2008- Junio 2010)
- Secretaria del Centro de Estudios Económicos y Empresariales (desde octubre de 2010 hasta abril de 2014).
- Secretaria del departamento de Organización de Empresas y Finanzas (desde mayo de 2014 hasta abril de 2016)
- Directora del Departamento de Organización de Empresas y Finanzas (desde Mayo de 2016- Mayo 2018)
- Miembro de la Comisión Permanente de la Facultad de Economía y Empresa (Cursos 14-15 y 15-16)
- Miembro de la Comisión Académica de la Facultad de Economía y Empresa (Cursos 16-17- Actualidad)
- Vocal Académica del Área de Evaluación y Acreditación Universitaria de la Agencia Andaluza del Conocimiento (Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía). Desde el 22 de junio de 2015- Actualidad.
- Coordinadora del Título Propio de la Universidad de Murcia “Master en Logística y Dirección de Operaciones” impartido en ENAE Business School los cursos 2015-16 y 2016-17 - 2023.
- Desde el 26/9/2023 a la actualidad en servicios especiales como Directora General de Función Pública y Diálogo Social de la CARM.

### **6. OTROS MÉRITOS RELEVANTES**

Título superior Escuela Oficial de Idiomas. Inglés.

Certificate in Advanced English. University of Cambridge.

Título inicial Escuela Oficial de Idiomas. Francés