

**AVISO IMPORTANTE – El Curriculum Vitae no podrá exceder de 4 páginas. Para rellenar correctamente este documento, lea detenidamente las instrucciones disponibles en la web de la convocatoria.**

**IMPORTANT – The Curriculum Vitae cannot exceed 4 pages. Instructions to fill this document are available in the website.**

Fecha del CVA	04/2024
---------------	---------

**Part A. DATOS PERSONALES**

Nombre	Esperanza		
Apellidos	Marcos Martínez		
Dirección email	Esperanza.marcos@urjc.es	URL Web	
Open Researcher and Contributor ID (ORCID) (*)	0000-0003-2666-9995	Researcher ID:	35587446700

\* datos obligatorios

**A.1. Situación profesional actual**

Puesto	Catedrática de Universidad
Fecha inicio	10/2009
Organismo/ Institución	Universidad Rey Juan Carlos
Departamento/ Centro	Departamento de Economía Financiera y Contabilidad (sección informática). Facultad de Economía de la Empresa
País	España
Palabras clave	Ingeniería del Software, Ingeniería de Servicios, Desarrollo dirigido por modelos, habilidades personales y trabajo en equipo, calidad en servicios, cambio organizacional y Transformación digital, servitización

**A.2. Situación profesional anterior (incluye interrupciones en la carrera investigadora, de acuerdo con el Art. 14. b) de la convocatoria, indicar meses totales)**

Periodo	Puesto/ Institución/ País / Motivo interrupción
01/10/1993	Ayudante de E.U (Universidad Carlos III de Madrid, España)
01/10/1997	Ayudante de Universidad (Universidad Carlos III de Madrid, España)
01/10/1998	Titular de Universidad Interino (Universidad Carlos III de Madrid, España)
15/10/1998-30/09/1999	Asociada a Tiempo Completo (T1) Universidad Rey Juan Carlos (Madrid, España)
01/10/1999-01/03/2000	Asociada a Tiempo Completo (T2) Universidad Rey Juan Carlos (Madrid, España)
02/03/2000-30/09/2009	Titular de Universidad Universidad Rey Juan Carlos (Madrid, España)

(Incorporar todas las filas que sean necesarias)

**A.3. Formación Académica**

Grado/Master/Tesis	Universidad/País	Año
Doctora en Informática	Facultad de Informática de la UPM	16/09/1997
Licenciada en Informática	Facultad de Informática de la UPM	27/07/1993

(Incorporar todas las filas que sean necesarias)

**Parte B. RESUMEN DEL CV (máx. 5000 caracteres, incluyendo espacios): *MUY IMPORTANTE: se ha modificado el contenido de este apartado para progresar en la adecuación a los principios DORA. Lea atentamente las "Instrucciones para cumplimentar el CVA"***

E. Marcos es Ingeniera (1993) y Doctora en Informática por la UPM (1997). Ha desarrollado su carrera investigadora en 2 universidades: UC3M y URJC. En ambas comenzó cuando se estaban creando y, por tanto, no había grupos de investigación consolidados. Durante 5 años fue profesora del Departamento de Informática de la UC3M de Madrid, siendo la primera investigadora en BD del Departamento donde colaboró en la puesta en marcha el grupo de BD (LABDA), así como las asignaturas de dicha materia.



En 1998 se traslada a la **URJC** donde actualmente es Catedrática. En la URJC, CREA y lidera el **grupo de investigación en Ingeniería del Software y de Datos (Kybele)**. Kybele comienza su andadura con un único integrante (su directora), en una Universidad nueva donde apenas hay proyectos, doctores, ni recursos para investigar, llegando a contar, antes de la crisis económica, con más de 20 miembros. La Dra. Marcos es uno de los **socios fundadores** (2006) de la **Spin-off, Kybele Consulting**.

Es **coautora** de libros, capítulos de libros y más de 100 artículos en revistas y congresos de reconocido prestigio. Ha dirigido numerosos proyectos de investigación, así como contratos con empresas y Tesis Doctorales. Ha sido representante de AENOR en los **comités internacionales** del ISO/IEC JTC1/SC21 WG3 DBL para el SQL:1999. Participa en comités de programa y ha sido revisora en revistas de reconocido prestigio internacional. Ha participado en la organización de congresos y workshops nacionales e internacionales.

La Dra. Marcos ha **colaborado con diversos investigadores internacionales** de reconocido prestigio, como los Prof. Bertino, Dittrich, Wieringa, Papazoglou, Bussler, Atzeni, Bezivin, Falcão, Patricio, entre otros. Dicha colaboración se ha plasmado en publicación, estancias pre y post-doctorales de sus doctorandos, edición conjunta de números especiales de revistas, realización conjunta de congresos y workshops internacionales, etc. Actualmente es **Associate Editor de Business & Information Systems Engineering Journal (BISE)**, Springer.

La Dra. Marcos ha sido una de las impulsoras de la Ingeniería de Servicios en España. Fue la **creadora de la Red en Ciencia e Ingeniería de Servicios** (en sus inicios Red de Servicios Web). Perteneció también al **grupo fundador de las actuales jornadas de Ciencia e Ingeniería de Servicios (JCIS)**, que ha organizado en dos ocasiones. Ha dirigido diversas Tesis doctorales en Ingeniería de Servicios, ha organizado el congreso académico de **ItsMF (Gestión de Servicios)** en 2013, ha **colaborado** activamente con el **European Research Institute in Service Science**, así como con el grupo de investigación en Ciencia de los Servicios de los Laboratorios de **Almadén de IBM**.

En este sentido, la última etapa del grupo Kybele, se ha centrado en la creación de un **grupo interdisciplinar** en *Ingeniería de Servicios (Kybele-ISE)*, formado por investigadores de las áreas de Informática, Economía de la Empresa y Humanidades y Ciencias Sociales. Con el fin de cubrir los aspectos de Gestión de Servicios y humanidades propios de la SSME, completa su formación con certificaciones en ITIL, EFQM, Verism, Coaching Personal y Ejecutivo, y Coaching de Equipos.

Destacar que ha participado en el grupo de profesores que ha diseñado y puesto en marcha el **Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios de la URJC**, primer grado europeo en el área de la Ingeniería de Servicios.

La Prof. Marcos tiene **amplia experiencia en evaluación** en diversas agencias: evaluación del profesorado (ANECA y ACAP); de proyectos de investigación: AEI; antiguos Ministerio de Educación y Ciencia, Ministerio de Ciencia y Tecnología, y ANEP; Junta de Andalucía, Xunta de Galicia, Agencia de Acreditación AIDIT. Ha sido también evaluadora de sexenios en la CNEAI, del Programa Ramón y Cajal de la AEI, de becas FPU del antiguo Ministerio de Educación y Ciencia, etc.

**Part C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES (últimos 10 años)- Pueden incluir publicaciones, datos, software, contratos o productos industriales, desarrollos clínicos, publicaciones en conferencias, etc. Si estas aportaciones tienen DOI, por favor inclúyalo.**

### **C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” y conferencias (ver instrucciones).**

AC: autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición / autores totales

Si aplica, indique el número de citas y promedio por año

---

Autores: D. Feversani, M. V. De Castro, E. Marcos, M. Piattini, M.L. Martín-Peña

**Título: Towards a lightweight framework for service management evaluation in SMEs**

Revista: **Information Systems and e-Business Management 21(3)** pp. 81-122, Diciembre 2022

JCR FI 2021: 2.775 Categoría: Business: 137/296 (Q4), Management: 187/393 (Q4)

---

Autores: M. Salgado, M. V. De Castro, E. Marcos, M. López, M.L. Martín-Peña

**Título: Driving organisational change in SMEs using service design**

Revista: **Journal of Service Theory and Practice**, pp. 701-736, Agosto 2022

JCR FI 2021: 4.545 Categoría: Ciencias Sociales, Empresa: 90/154 (Q3/T2), Gestión: 115/226 (Q3/T2)

---

Autores: M. F. Papa, M. V. De Castro, P. Becker, E. Marcos, L. Olsina

**Título: Evaluation of Student's Performance on a T-Shaped Degree**

Journal: **IEEE Transactions on Education**, pp. 327-336, nov. 2021

Factor de impacto JCR 2019: 1,855. Categoría: Informática, Ingeniería del software: 15/42 (Q2/T2)

---

Autores: E. Marcos, R. Hens, T. Puebla, J.M. Vara

**Título: Applying Emotional Team Coaching to Software Development**



Revista: **IEEE Software** 38 (4), pp. 85-93, julio-agosto, 2021

Factor de impacto **JCR** 2019: 2,589. Categoría: Informática, Ingeniería del software: 29/108 (**Q2/T1**)

Autores: D. Granada, J.M. Vara, M. Merayo, E. Marcos

Título: *CEViNEdit: improving the process of creating cognitively effective graphical editors with GMF*

Revista: **Software and Systems Modelling**, Vol. 20 (3), pp. 867-895, junio 2021

Factor de impacto **JCR** 2019: 1,693. Categoría: Informática, Ingeniería del software: 45/108 (**Q2/T1**)

Autores: Sira Vegas, Patricia Riofrío, Esperanza Marcos, Natalia Juristo

Título: *On (Mis)perceptions of testing effectiveness: an empirical study*

Journal: **Empirical Software Engineering (Mayo 2020)**, Volumen: 26, pp.2844-2896

Factor de impacto **JCR** 2019: 3,156 Categoría: Ciencias de la computación, Ingeniería de software: **Q1**

---

Autores: A. Aldave, J.M. Vara, D. Granada, E. Marcos

Título: Leveraging creativity in requirements elicitation within agile software development: A systematic literature review

Revista: **Journal of Systems and Software**, Vol (157), pp.

Fecha: on-line, 16/08/2019

Fecha publicación: Noviembre 2019

D.O.I.: //doi.org/10.1016/j.jss.2019.110396

JCR Factor de Impacto 2019: 2,559 Cat: Computer Science, Software Engineering: 26/107 (Q1/T1)

---

Autores: D. Granada, J.M. Vara, M. BRambilla, V. Bollati, E. Marcos

Título: *Analysing the cognitive effectiveness of the WebML visual notation*

Revista: **Software and Systems Modelling (SoSyM)**

Volumen: 16 Número: 1 Páginas inicial: 195 Final: 227 Fecha: Febrero 2017

JCR Factor de Impacto 2016: 1,654 Categorías: Computer Science, Software Eng.: 39/106 (**Q2**)

---

Autores: K. Garcés, J.M. Vara, F. Jouault, E. Marcos

Título: *Adapting transformations to Metamodel Changes via Functional Composition*

Revista: **Software and Systems Modelling (SoSyM)**

Volumen: 13 Número: 2 Páginas inicial: 789 final: 806 Fecha: Mayo 2014

JCR Factor de Impacto 2012: **1,250** Categorías: Computer Science, Software Eng.: 32/105 (**Q2**)

---

Autores: J. M. Vara, V. A. Bollati, Á. Jiménez, E. Marcos

Título: *Dealing with Traceability in the MDD of Model Transformations.*

Revista: **IEEE Transactions on Software Engineering**, Vol. 40(6), pp. 555 -583 , 2014

JCR Factor de Impacto 2013: **2.292/** Computer Sciences/Software: 7/105 (**Q1,T1**) (**SEPTIMA en su categoría**)

---

**C.2. Congresos**, indicando la modalidad de su participación (conferencia invitada, presentación oral, póster)

Participación en múltiples congresos nacionales e internacionales de reconocido prestigio, como: CBI 2022, HICSS 2022, HICSS 2021, ICSE 2020, FASE 2020, SAC 2019, ICSOC 2017, ICSoft 2017, ISD 2015, IESS 2015, SAC 2015, MODELS 2014, ISD 2014, ENASE 2014, etc.

**C.3. Proyectos o líneas de investigación en los que ha participado**, indicando su contribución personal. En el caso de investigadores jóvenes, indicar líneas de investigación de las que hayan sido responsables .

---

Título del proyecto: MEGA- Million Erasmus Grants

Entidad financiadora: **EUROPEAN COMMISSION Erasmus+ Programme** (KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education)

Participantes: Universidad de Lorraine (Francia), European University Foundationn-Campus Europae (Luxemburgo), Mendelova Univerzita V Brene (República Checa), Selcuk Universitesi (Turquía), Hogskulen pa Vestlandet (Noruega), Instiuto Politécnico de Coimbra (Portugal), Universiteti Publik Kadri Zeka (Kosovo), URJC (España)

Fecha inicio: 02/01/2022 Fecha de fin: 01/01/2025

Cuantía de la subvención: 258-847 € Cuantía URJC: **28.826 €**

Investigador responsable: Donato Lorubio, Universidad de Lorraine (Francia),

Investigador responsable URJC: **Esperanza Marcos**

---

Título del proyecto: *SerDigital: Marco para la servitización digital de organizaciones*

Entidad financiadora: **Ministerio de Ciencia e Innovación** (PID2020-117244RB-I00)

Entidades participantes: URJC (FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES)

Duración: 4 años: desde: 29-09-2021 hasta 28-09-2025



Cuantía de la subvención: €143.990

Investigador responsable: **Esperanza Marcos Martínez** y M<sup>a</sup> Luz Martín Peña

Número de investigadores participantes: Total: 19 (Eq. investigación: 8 + Eq.trabajo: 11)

---

Título del proyecto: **FORTE-CM - FORmal models and Technologies for Emerging application**

Entidad financiadora: **CAM (S2018/TCS-4314)** 01/01/2019 hasta 31/12/2022

Entidades participantes: UCM, UAM, URJC

Cuantía de la subvención: Total: 731.400 €. Nodo URJC: 74.821,99 €

Investigador responsable: Manuel Nuñez García (UPM). **IP Nodo URJC: Esperanza Marcos**

---

Título: *MADRID: Marco metodológico centrado en el usuario para el diseño de servicios en la nueva sociedad digital*

Entidad financiadora: **MINECO (TIN2014-52938-C2-1R)** 01/01/2018 hasta 31/12/2020

Cuantía de la subvención: €102.200,00

Investigador responsable: María Valeria de Castro y Juan Manuel Vara

---

Título: Elastic: proceso ligero de servitización basado en modelos – aplicación a las TIC.

**Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España.**

**Investigador principal: Esperanza Marcos.** 01/01/2015 al 31/12/2017. Subvención: 102.200,00 €

---

Título del proyecto: *SICOMORo-CM: Desarrollo de sistemas confiables mediante modelos y herramientas avanzadas*

Entidad financiadora: **CAM (S2013/ICE-3006)** 30/10/2014 hasta 1/11/2017

Cuantía de la subvención: 635.088 Euros

Investigador responsable: Dr. Manuel Nuñez (UCM). **IP Nodo URJC: Esperanza Marcos.**

---

Título del proyecto: ABC GATES FOR EUROPE

Entidad financiadora: **EUROPEAN COMMISSION – FP7 Security**

01/01/2014 hasta 31/08/2016

Cuantía de la subvención: Total: 16.817.103€

Investigador responsable: INDRA; por la URJC: Cristina Conde

Participación: **Investigadora**

---

**C.4. Participación en actividades de transferencia de tecnología/conocimiento y explotación de resultados** *Incluya las patentes y otras actividades de propiedad industrial o intelectual (contratos, licencias, acuerdos, etc.) en los que haya colaborado. Indique: a) el orden de firma de autores; b) referencia; c) título; d) países prioritarios; e) fecha; f) entidad y empresas que explotan la patente o información similar, en su caso.*

Autores: Esperanza Marcos, Valeria de Castro, Daniela Feversani

Título: **LightSME (Light Service Management Evaluation for Small Medium Enterprise)**

*Registro de Propiedad Intelectual*

Objeto de propiedad intelectual: Metodología, Obra científica

N. de asiento registral: pendiente

N. de solicitud: pendiente País de prioridad: España Fecha de prioridad: pendiente

Entidad titular y con derechos de explotación: Universidad Rey Juan Carlos

Países a los que se ha extendido: Internacional (España, Portugal e Iberoamérica)

---

Autores: Esperanza Marcos, Valeria de Castro, Marisela Salgado

Título: **Metodología ReforceSME (seRvice dEsing For ORganisational ChangE in SME)**

*Registro de Propiedad Intelectual*

Objeto de propiedad intelectual: Metodología, Obra científica

N. de asiento registral: pendiente

N. de solicitud: pendiente País de prioridad: España Fecha de prioridad: pendiente

Entidad titular y con derechos de explotación: Universidad Rey Juan Carlos

Países a los que se ha extendido: Internacional (España, Portugal e Iberoamérica)