

**Parte A. DATOS PERSONALES**

<b>Fecha del CVA</b>	13/02/2026
----------------------	------------

Nombre y apellidos	María Valeria de Castro Martínez		
DNI/NIE/pasaporte		Edad	
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	N-4401-2013	
	Código Orcid	0000-0003-2193-7807	

**A.1. Situación profesional actual**

Organismo	Universidad Rey Juan Carlos		
Dpto./Centro	Economía Financiera y Contabilidad, Facultad de Ciencias de la Economía y Empresa		
Dirección	Tulipan SN Móstoles Madrid		
Teléfono		correo electrónico	
Categoría profesional	Profesora Titular de Universidad	Fecha inicio	30/01/2018
Espec. cód. UNESCO	120317 Informática, 120318 Sistemas de Información, 120311 Softw. de Ordenadores		
Palabras clave	Ingeniería de Servicios, Modelado de Negocio y Procesos de Negocios, Ciencias de los Servicios		

**A.2. Formación académica (título, institución, fecha)**

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Ingeniera en Sistemas de Información (convalidado a Ingeniera Informático)	Universidad Tecnológica Nacional (Argentina)	11/09/2002
Máster Oficial en Tecnologías de la Información y Sistemas Informáticos	Universidad Rey Juan Carlos	8/06/2009
Doctora por la Universidad Rey Juan Carlos	Universidad Rey Juan Carlos	27/03/2007

**A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica**

Sexenios de Investigación: 2 (2006 – 2012), (2017-2022)

Sexenios de Transferencia: 1 (2008 - 2016)

Tesis Doctorales dirigidas: 6 defendidas (años 2011, 2012, 2014 y 2015)

Citas totales (Scopus): 447 (sin autocitas y citas a co-autores):

H-index: 12

Revistas con Índice de Impacto JCR: 14 (3 Q1 – 5 Q2 – 3 Q3 – 3 Q4)

Índice h (Scopus): 12

Otros: Posee 4 quinquenios y 5 evaluaciones positivas de Programa Docencia.

**Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM**

**María Valeria de Castro** es graduada en la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional en Argentina desde el año 2002 y Doctora por la Universidad Rey Juan Carlos desde el año 2007. En diciembre de año 2001 obtiene una beca para realizar una estancia de colaboración en España en el marco del Programa de Cooperación Interuniversitaria de la AEI (Agencia Española de Cooperación Internacional). En febrero de 2003 inicia su trabajo como Docente e Investigador en la Universidad Rey Juan Carlos. Cuenta con más de *16 años de actividad docente* desempeñada (dos de ellos en la UTN en Argentina) y *14 años de actividad investigadora*.

Desde su inicio en la investigación la Prof. De Castro ha trabajado en el área de **Ingeniería de Servicios**, siendo una de las primeras investigadoras en esta área en España. *Co-fundadora de las Jornadas en Ciencias e Ingenierías de Servicios* (antiguamente JSWEB) y presidenta de su comité de programa en el año 2012. Dichas jornadas se celebraron por

primera vez en el año 2005 y llevan ya más de 13 ediciones. También a nivel internacional ha sido la *promotora del 'Workshop on Model Driven Service Engineering'*.

Se resumen a continuación sus principales logros científico-técnicos, de gestión y académicos.

**Actividad investigadora:**

**Más de 60 publicaciones en revistas, libros, capítulos de libro y congresos internacionales**, entre los que destacan:

**18 revistas indexadas.** 14 artículos en JCR's, 5 Artículo en SJR y 1 como Editor en JCR.

15 publicaciones en actas de congresos indexados en BD con impacto medio-alto (**7 CORE nivel A, 8 CORE nivel B**). 2 Artículos premiados como Best Paper.

Autora de **5 capítulos de libro**, 3 de ellos internacionales.

Trabajos de **colaboración con investigadores internacionales** de reconocido prestigio, entre los que destacan: Roel Wieringa y Mike Papazoglou, uno de los precursores a nivel nacional de la Ciencia de los Servicios. Además, se cuenta con una estancia Laboratorio de Informática de Grenoble asociado al CNRS (Centre National de la Recherche Scientifique).

**Dirección y participación en Proyectos:**

La Prof. De Castro **dirige** actualmente un **proyecto de investigación financiado por el MEC** y ha dirigido otro durante los años 2018 y 2020. Además, ha dirigido un **proyecto de investigación financiado por la Universidad Rey Juan Carlos y la CAM**, y dos **Redes Nacionales financiadas por el MICINN**. Ha participado como investigadora en 18 proyectos de investigación (entre los que cabe destacar la participación en un proyecto CENIT, un CONSOLIDER y un Europeo) y en unas 12 redes temáticas nacionales.

Entre los proyectos dirigidos destaca la **Red Científico-Tecnológica en Ciencias de los Servicios** cuyo objetivo principal es fomentar una colaboración activa entre diferentes grupos de investigación y empresas facilitando el intercambio y la transferencia de conocimiento.

**Transferencia Tecnológica:**

Los resultados de investigación de la solicitante se han transferido al sector industrial. Este hecho se plasma en:

- Tres **registro de propiedad intelectual**.
- La **dirección de 2 proyectos con empresa** por importes de 56.000 y 24.360 euros. Participación además en 10 proyectos con empresas.
- Una **Tesis Doctoral** industrial.

**Movilidad:**

Se destacan las distintas estancias que la solicitante ha realizado:

- **1 Estancia predoctoral** en la Universidad de Twente en Holanda con el Prof. Roel Wieringa.
- **2 Estancias post-doctorales:** 1 en la Universidad de Tilburg en Holanda con el Prof. Mike Papazoglou y 1 en el Laboratorio de Informática de Grenoble del CRNS con las Prof. Christine Collet y Genoveva Vargas.

**Actividad Académica y de Gestión:**

- La Prof. De Castro cuenta con más de **18 años de docencia impartida** (2 en la Universidad Tecnológica Nacional y 16 en el Universidad Rey Juan Carlos) en asignaturas de grado y postgrados en programas de doctorado, 1 de ellos con Mención de Calidad. Cuenta con 37/49 sobre la calidad de la docencia impartida con una nota superior al 70%.

- Ha co-dirigido 6 **Tesis Doctorales**. Además, ha dirigido más de 30 Proyectos de Fin de Máster (16) y Proyectos de Final de Carrera (18).

- Ha dirigido 3 **proyectos de innovación docente** y ha participado en otros 4.

- Ha sido **Secretaría Académica** del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos por un período de 2 años y 9 meses. Ha sido además miembro de diferentes órganos, como Consejo de Departamento, Junta de Escuela y diversas comisiones de departamento y escuela.

- Ha sido durante 8 años **Subdirectora Académica del Máster en Sistemas de Información y Comunicaciones para la Defensa**. Título Propio de la URJC realizado en colaboración con la Academia de Ingenieros del Ejército de Tierra.

- Desde el curso 20/21 es **coordinadora del Grado en Ciencias, Gestión e Ingeniería de Servicios** de la Universidad Rey Juan Carlos.

## **Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES de INVESTIGACION**

### **C.1. Publicaciones**

#### ***Revistas Internacionales con Índice de Impacto:***

V. de Castro; M. L. Martín-Peña; E. Martínez; M. Salgado. Combining Action Research With Design Science as a Qualitative Research Methodology. An Application to Service (Operations) Management Research. *Int. Journal of Qualitative Methods*, 24, 2025, JCR Q1

D. Feversani, M. V. De Castro, E. Marcos, M. Piattini, M.L. Martín-Peña. Towards a lightweight framework for service management evaluation in SMEs. *Information Systems and e-Business Management* 21(3) pp. 81-122, 2023. JCR Q4.

M. Salgado, M. V. De Castro, E. Marcos, M. López, M.L. Martín-Peña. Driving organisational change in SMEs using service design. *Journal of Service Theory and Practice*, pp. 701-736, Agosto 2022. JCR Q3/T2.

M. F. Papa, M. V. De Castro, P. Becker, E. Marcos, L. Olsina. Evaluation of Student's Performance on a T-Shaped Degree (2021). *IEEE Transactions on Education*. DOI: 10.1109/TE.2021.3049767. JCR Q2

E. Marcos, V. de Castro, M.L. Martín-Peña, J.M. Manuel Vara. Training New Professionals in Service Engineering: Towards a Transdisciplinary Curriculum for Sustainable Businesses. *Sustainability* 2020, 12(19), 8289. JCR Q2.

K. Belhajjame, V. de Castro, J. Alfonso Espinosa-Oviedo, M. Musicante, U. Souza da Costa, P. Souza Neto, G. Vargas-Solar, J.L. Zechinelli-Martini (2018), πSOD-M: building SOC applications in the presence of non-functional requirements. *Int. Journal of Web and Grid Services* 14(4), pp. 400-43. JCR Q3

I. Santiago, A. Jimenez, J. M. Vara, V. de Castro, V. Bollati, E. Marcos (2012). Model-Driven Engineering as a new landscape for traceability management: A systematic literature review. *Information and Software Technology*, 50(12), pp. 1340- 1356. JCR Q1.

E. Marcos, J. M. Vara, V. de Castro (2012), Author Order: What Science Can Learn from the Arts. Some thoughts about author order in research papers. *Communications of the ACM*. Viewpoint, 5(9), pp.39-41. JCR Q1.

#### ***Congresos y Revistas Relevantes:***

D. Feversani; V. de Castro; E. Marcos; J. Texeira. Towards a Framework for Service Quality Improvement in Startup Companies. (HICSS) Hawaii International Conference on System Sciences. 2025. *Conferencia Class 2*.

F. Pérez-Blanco; C. Gómez; J.M. Vara; V. De Castro; E. Marcos. Leveraging Service Design by bridging business and process modeling. (HICSS) Hawaii International Conference on System Sciences. 2022. *Conferencia Class 2*.

M. López Sanz, V. de Castro, E. Marcos, J. Moratalla. Modernization of Information Systems Red.es: An Approach Based on Gap Analysis and ADM. ICSSOC 2017. *Conferencia Class 2*.

M. López Sanz, V. de Castro y E. Marcos. Alignment of Business Models and Software: Using an Architecture-Centric Method to the Case of a Healthcare Information System. ISD 2015. *Conferencia CORE A*.

F. Trias, V. de Castro, M. López Sanz y E. Marcos (2014). A Toolkit for ADM-based Migration: Moving from PHP code to KDM Model in the Context of CMS-based Web. ISD 2014, pp. 210-217. Varazdiz (Croacia). *Conferencia CORE A*, Ratio de aceptación: 19%.

I. Santiago, J.M. Vara, V. de Castro, E. Marcos. Visualizing Traceability Information with ITrace. ENASE 2014, pp. 5-15. Lisboa (Portugal). *Conferencia CORE B*, Ratio de aceptación: 14%. Best Paper Award.

### **C.2. Proyectos**

*DESAFíO-CM: DESArrollo Formal de sistemas y servicios beneficiosos para la sOiedad* (TEC-2024/COM-235). IP URJC: E. Marcos. IP: M. Nuñez García (UPM). Fechas: 01/01/2025 - 31/12/2028. Cuantía: 994.000€

*SerDigital: A framework for digital servitization of organizations.* MEC (PID2020-117244RB-I00). IP: E. Marcos y M.L. Peña. Fechas: 01/09/21- 31/08/25. Cuantía: 731.400€

*MADRID (MARco metodológico centrado en el usuario para el Diseño de seRvicios en la nueva sociedad Digital).* Entidad financiadora: MEC (TIN2017-88557-R). IP: **V. de Castro** y Juan Manuel Vara (URJC). Desde 01/01/2018 hasta 31/12/2020. Cuantía: 105.512,00 €

*FORTE-CM (FORmal models and Technologies for Emerging applications).* Entidad financiadora: Comunidad de Madrid (S2018/TCS-4314). IP URJC: E. Marcos. IP Coordinado: M. Nuñez García (UPM). Desde 01/01/2019 hasta 31/12/2022. Cuantía: 731.400€

*ABC GATES FOR EUROPE.* EUROPEAN COMMISSION – FP7 Security. IP: INDRA; por la URJC: C. Conde Cristina. Desde: 01/01/2014 hasta 31/08/2016. Cuantía: 16.817.103€

*Agreement Technologies.* Entidad financiadora: MEC (CSD2007-0022) Prog. CONSOLIDER. IP: C. Sierra (IIIA-CSIC), Desde 10/2007 hasta 12/2012. Cuantía Total: 4.385.000 €

*Red Científico-Tecnológica en Ciencias de los Servicios.* Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad (TIN2011-15497-E). IP: **V. de Castro** (URJC). Desde: 26/10/2011 hasta: 24/06/2014. Cuantía de la subvención: 18.000 €

*Red Científico-Tecnológica en Arquitecturas y Desarrollo Orientado a Servicios.* MICIN (TIN2010-09669-E). IP: **V. de Castro** (URJC). Fechas: 1/12/2010-30/11/2011. Cuantía: 10.000 €

*ATLANTIDA: Aplicaciones de Tecnologías Líder a Aeronaves no Tripuladas par la Investigación y Desarrollo en ATM.* Entidad financiadora: Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CEDTI). Programa CENIT 2007-2008. Líder: Boeing Research & Technology Europe S. L., Desde 01/01/2007 hasta: 31/12/2010. Cuantía: 28.857.606€.

*MaSal: aplicación de ingeniería de Modelos para Soluciones a problemas de Ingeniería de servicios.* Ministerio de Ciencia e Innovación (TIN-2011-22617). IP: Esperanza Marcos (URJC). Desde: 01/01/2012 hasta: 31/12/2014. Cuantía de la subvención: 229.658,00 €

*M-DOS – Marco para el Desarrollo Orientado a Servicios de SI.* Entidad financiadora: Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid URJC-CM-2007-CET-1607. IP: **V. de Castro** (URJC). Desde 1/01/2008 hasta: 28/02/2009. Cuantía: 18.500 €

### **C.3. Contratos**

*Cassandra:* definición, desarrollo y formalización del modelo Cassandra. Empresa BBVA, S.A., IP: Esperanza Marcos. 01/01/2012 - 31/12/2012. Cuantía: 103.094,58 € + iva

*ENVIA: Entorno para la Creación de una Nube de Servicios para la Vía Inteligente.* Empresa Via Inteligente, S.L., IP: E. Marcos. 01/07/2011 - 30/06/2013. Cuantía: 77.880 €

*KOPS (Kybele Outsourcing Process Software) - Entorno para la Externalización de Procesos de Desarrollo Software.* Empresa Kybele Consulting S. L., IP: **V. de Castro**. 01/07/2011 - 30/09/2012. Cuantía: 56.000 €

*KEMIS-Kybele (HITO 3) - Environment Measurement Information System.* Empresa Kybele Consulting S. L., IP: **V. de Castro**. 01/10/2010 - 31/12/2011. Cuantía: 24.360 €

*K-PLATFORM: Plan de Formación de Alumnos en Desarrollo de Arquitecturas Software basadas en Software Libre.* Empresa KOTASOFT S.L., IP: E. Marcos. 01/06/2006 - 01/06/2007, Cuantía: 36.733,34€

### **C.4. Patentes**

V. de Castro, E. Marcos, Á. Jiménez Rielo, **SOD-M Tool: Una herramienta para el modelado de Sistemas de Información siguiendo la Metodología SOD-M.** Registro de Obras Protegibles por Propiedad Intelectual: 30/09/2011 y número M-7589/2011.

V. de Castro, E. Marcos, M. Salgado, **Metodología ReforceSME (seRvice dEsing For ORganisational ChangE in SME).** Registro de Obras Protegibles por Propiedad Intelectual: 14/12/2022 - 11:15 y número 2022\_123917\_ReforceSME.

V. de Castro, E. Marcos, **LightSME (Light Service Management Evaluation for Small Medium Enterprise).** Registro de Obras Protegibles por Propiedad Intelectual: 14/12/2022 - 11:17 y número 2022\_123928\_LightSME.