JOSÉ RAMOS LÓPEZ CURRÍCULUM VITAE

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Universitat de València Dept. Psicología Social Avda. Blasco Ibáñez, 21

46010 València

Tel.: 96-3864466; Fax. 96-3864470

jose.ramos@uv.es

Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas C/ Guardia Civil, 22, esc. 2-1º 46020 València

Tel.: 96-3190050 jose.ramos@ivie.es

SITUACIÓN PROFESIONAL

- Profesor Investigador, Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (2016)
- Catedrático de Universidad, Universitat de València (2010)

DATOS ACADÉMICOS

- Doctor en Psicología, Universitat de València (1993)
- Licenciado en Psicología, Universitat de València (1988)

PUBLICACIONES

LIBROS

1. Serrano, L., J. Ramos (dirs.), Á. Soler y H. García (2019). *El compromiso de los empresarios con la educación: Situación actual y retos de futuro*. València: Asociación Valenciana de Empresarios (AVE), 130 pp.

- 2. Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró y F. Zijlstra (eds.) (2017). *Creativity and Innovation in Organizations: Current Research and Recent Trends in Management*. Londres: Routledge, 140 pp.
- 3. Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.) (2015). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, 264 pp.
- 4. Peiró, J.M., J. Ramos, J.V. Cortés y L. Hernández (2012). *Productividad y gestión de recursos humanos en las administraciones públicas*. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros FUNCAS, 392 pp.
- 5. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2001). *Calidad de Servicio y Satisfacción del Cliente*. Madrid: Editorial Síntesis.
- 6. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1997). *Uso de Instalaciones deportivas y satisfacción de sus usuarios*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
- 7. Ramos, J. y J.M. Peiró (1995). *Gestión de Instalaciones deportivas. Una perspectiva Psicosocial*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
- 8. Peiró, J.M. y J. Ramos (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*, Editorial. Barcelona: PPU.

CAPÍTULOS DE LIBROS

- 1. Gracia, E., J. Ramos, C. Moliner y V. Martínez (2017). "Gestión y manejo del trabajo emocional para la prevención de riesgos laborales", en García, A.L. (ed.). *Manual de Ergonomía y Psicosociología para la Prevención de Riesgos Laborales*. Oviedo: Universidad de Oviedo, pp. 483-509.
- 2. Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró y F. Zijlstra (2017). "Introduction Studying innovation in organizations: a dialectic perspective", en Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró y F. Zijlstra (eds.). *Creativity and Innovation in Organizations: Current Research and Recent Trends in Management*. Londres: Routledge, pp. 1-4.
- 3. Latorre, M.F., E. Gracia y J. Ramos (2015). "Cultura y clima en la organización", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 3, pp. 81-107.
- Lorente, L., M.F. Latorre y J. Ramos (2015). "Organizaciones saludables y productivas", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 10, pp. 241-258.
- 5. Peiró, J.M., A. Hernández y J. Ramos (2015). "The Challenge of Building Human Capital and Benefiting from It: A Person-Centric View of Youth Unemployment and Underemployment", en Finkelstein, L.M., D. M. Truxillo, F. Fraccaroli y R. Kanfer (eds.). Facing the challenges of a multi-age workforce: A use-inspired approach. New York: Routledge, cap. 3, pp. 83-107.

- 6. Ramos, J., L. Lorente y M.F. Latorre (2015). "El liderazgo de las organizaciones", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 8, pp. 197-220.
- 7. Isaksson, K., J.M. Peiró, C. Bernhard-Oettel, A. Caballer, F.J. Gracia y J. Ramos (2010). "Flexible employment and temporary contracts: The employer's perspective", en Guest, D.E., K. Isaksson y H. De Witte (ed.). *Employment contracts, psychological contracts, and worker well-being: An international study*. Oxford: Oxford University Press, pp. 45-64.
- 8. Ramos, J. (2010). "Amb motiu del 25é Aniversari de la creació de la Facultat de Psicologia, Universitat de València", en Societat Valenciana de Psicologia: *Anuari de psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia (2008-2009)*. Valencia: Promolibro, pp. 121-127.
- 9. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer y F.J. Gracia (2007). "Employee's affective commitment and propensity to leave in human services. The role of perceived organizacional support and psychological contract", en Richter, P., J.M. Peiró y W. Schaufeli (eds.). *Psychosocial resources in health care systems*. Munich: Rainer Hampp Verlag, pp. 81-91.
- 10. Caballer, A., I. Silla, F. Gracia y J. Ramos (2005). "Current evidence concerning employment contracts & employee/organizational well-being among workers in Spain", en Cuyper, N., K. Issakson y H. de Witte (eds.) (2005). *Employment contracts and well-being among European workers*. Hampshire (England). Editorial ASHGATE, pp. 153-175.
- 11. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos y J.M. Peiró (2001). "Calidad de servicio en hoteles", en Boada, J. (dir.) (2001). *Capital Humano: 52 casos prácticos (caso № 11)*. Barcelona: Editorial Granica, pp. 87-91,
- 12. Ramos, J., M. Montalbán y M. Bravo (1997). "Estrés en las organizaciones: concepto, consecuencias y control", en Hombrados, M. I. (dir.) (1997). *Estrés y salud*. Valencia: Editorial Promolibro, pp. 173-211.
- 13. González-Romá, V., J. Ramos, J.M. Peiró, I. Rodríguez y P. Muñoz (1995). "Formación del clima de los equipos de trabajo e interacción social", en Zurriaga, R. y M.D. Sancerni (dirs.) (1995). *Experiencias laborales en organizaciones de trabajo*. Valenica: Editorial NAU Llibres, pp. 65-78.
- 14. Ramos, J., J.M. Peiró y P. Ripoll (1994). *Condiciones de trabajo y clima laboral*. Madrid: Editorial síntesis, pp. 37-91.
- 15. Ramos, J., F. Gracia y J.M. Peiró (1994). *Actividad laboral y desempeño*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 263-342.
- 16. Peiró, J.M., J. Ramos y V. González-Romá (1994). *Intervención organizacional para el control del estrés laboral*. Barcelona: Editorial PPU, pp. 543-585.

17. Gracia, F., J.M. Peiró y J. Ramos (1994). *Aspectos temporales del trabajo*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 125-168.

ARTÍCULOS INTERNACIONALES

- 1. Blížkovská, M., V. Martínez-Tur, L. Patras, C. Moliner, E. Gracia y J. Ramos (2022). «Using autonomous teams to improve quality of life of people with intellectual disabilities». *Applied Research in Quality of Life* 17: 2387-2403.
- 2. Ramos, Mª A., Mª F. Latorre, I. Tomás y J. Ramos (2022). «Women's Promotion to Management and Unfairness Perceptions—A Challenge to the Social Sustainability of the Organizations and Beyond». *Sustainability* 14, n.º 2: 788.
- 3. Mulligan, R., J. Ramos, P. Martín y A. Zornoza (2021). «Inspiriting innovation: the effects of leader-member exchange (LMX) on innovative behavior as mediated by mindfulness and work engagement». *Sustainability* 13, n.º 10: 5409.
- 4. Ramos, Mª A., Mª F. Latorre, I. Tomás y J. Ramos (2022). «TOP WOMAN: Identifying barriers to women's access to management». *European Management Journal* 40, n.º 1 (febrero): 45-55.
- 5. Bedemariam, R. y J. Ramos (2021). «Over-education and job satisfaction: The role of job insecurity and career enhancing strategies=Sur-éducation et satisfaction au travail: le rôle de l'insécurité d'emploi et des stratégies d'avancement professionnel». European Review of Applied Psychology 71, n.º 3 (mayo). 100632.
- 6. Estreder, Y., I. Tomás, J. Ramos y F.J. Gracia (2021). «It is hard to forget what comes around: Time-lagged effects of employers' non-fulfillment of psychological contract». Human Resource Development Quaterly: Early View 32, n.º 3 (otoño): 349-361.
- 7. Estreder, Y., V. Martínez-Tur, I. Tomás, A. Maniezki, J. Ramos y L. Patras (2021). «The Positive Spiral between Problem-Solving Management and Trust: A Study in Organizations for Individuals with Intellectual Disability». *Frontiers in Psychology* 11 (febrero).
- 8. Low, T. H., J. Yeves, Mª F. Latorre y J. Ramos (2020). «Validating the career adaptability scale in Mexico and examining the relative importance of career adaptability and employability in career success». *Revista Psicologia Organizações e Trabalho* 20, n.º 4: 1177-1187.
- 9. Ramos, J. y Mª A. Ramos (2020). «Over-qualification in young spanish workers: a decade of research at IDOCAL». *Revista Psicologia Organizações e Trabalho* 20, n.º 4: 1168-1176.
- 10. Cioca, I. A., J. Ramos, M.F. Latorre y Y. Estreder (2020). «Psychological Contract Mutuality and Work-related Outcomes: Testing a Mediation Model». *The Spanish Journal of Psychology* 23.

- 11. Vidal, N., V. Martínez-Tur, L. Patras, E. Gracia, C. Moliner y J. Ramos (2020). «Participation in collaborative projects as a precursor of trust in organizations for individuals with intellectual disability». *PLoS ONE* 15, n.º 11 (noviembre).
- 12. Estreder, Y., I. Tomás, J. Ramos y F.J. Gracia (2021). «It is hard to forget what comes around: Time-lagged effects of employers' non-fulfillment of psychological contract». *Human Resource Development Quaterly: Early View*, en prensa.
- 13. Martínez-Tur, V., Y. Estreder, I. Tomás, J. Ramos y O. Luque (2023). «Interaction between functional and relational service quality: Hierarchy vs. compensation». *The Services Industries Journal* 43, n.º 1-2: 85-103.
- 14. Martín, P., J. Ramos, A. Zornoza, E.M. Lira y J.M. Peiró (2020). «Mindfulness and Job Control as Moderators of the Relationship between Demands and Innovative Work Behaviours=Mindfulness y autonomía en el puesto de trabajo como moderadores de la relación entre las demandas y los comportamientos innovadores». *Journal of Work and Organizational Psychology = Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 36, n.º 2 (agosto), pp. 95-101.
- 15. Estreder, Y., T. Rigotti, I. Tomás y J. Ramos (2020). "Psychological contract and organizational justice: the role of normative contract". *Employee Relations*, 42, n.º 1, pp. 17-34.
- 16. Latorre, M.F., J. Ramos, F.J. Gracia e I. Tomás (2019). How high-commitment HRM relates to PC violation and outcomes: The mediating role of supervisor support and PC fulfilment at individual and organizational levels". *European Management Journal* 38, n.º 3 (junio), pp. 462-476.
- 17. Estreder, Y., I. Tomás, M.J. Chambel y J. Ramos (2019). "Psychological contract and attitudinal outcomes: multilevel mediation model". *Personnel Review* 48, n.º 7, pp. 1685-1700.
- 18. Martínez, V., Y. Estreder, C. Moliner, E. García, J. Ramos y J.M. Peiró (2017). "Linking Employees' Extra-Role Efforts to Customer Satisfaction: Presence Versus Absence of Complaints", *Social Psychology*, 48(2), marzo, pp. 104-112.
- 19. Latorre, M.F., D.E. Guest, J. Ramos y F.J. Gracia (2016). "High commitment HR practices, the employment relationship and job performance: A test of a mediation model", *European Management Journal*, 34(4), agosto, pp. 328-337
- 20. Pons, F. J., J. Ramos y A.H. Ramos (2016). "Antecedent variables of innovation behaviors in organizations: Differences between men and women = Les comportements d'innovation dans les organisations: différences entre les hommes et les femmes", Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology, 66(3), mayo, pp. 117–126.
- 21. Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró y F. Zijlstra (2016). "Studying innovation in organizations: a dialectic perspective—introduction to the special issue", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(4), junio, pp. 477-480.

- 22. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano (2013). "Perceived reciprocity and well-being at work in non-professional employees: Fairness or self-interest", *Stress & Health*, 29(1), febrero, pp. 31-39.
- 23. Potocnik, K., M.N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2011). "Is service climate strength beneficial or detrimental for service quality delivery?", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(5), pp. 681-699.
- 24. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2009). "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 1188.
- 25. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos, J.M. Peiró y R. Cropanzano (2008). "Organizational justice and extrarole customer service: The mediating role of well-being at work", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 17(3), septiembre, pp. 327-348.
- 26. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y C. Moliner (2006). "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction: the impact of distributive, procedural and interactional justice", *Journal of Applied Social Psychology*, 36(1), pp. 100-109.
- 27. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2005). "Employees' overestimation of functional and relational service quality: a gap analysis", *The Services Industries Journal*, 25(6), pp. 773-788.
- 28. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2005). "Linking Situational Constraints to Customer Satisfaction in a Service Environment", *Applied Psychology: An International Review*, 54(1), pp. 25-36.
- 29. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2005). "Linking organizational justice to Burnout: are men and women different?", *Psychological Reports*, 96, pp. 805-816.
- 30. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano (2005). "Relationships between Organizational Justice and Burnout at the Work-Unit Leve"l, *International Journal of Stress Management*, 1, pp. 99-116.
- 31. Marzo, J.C., V. Martínez-Tur, J. Ramos y J.M. Peiró (2002). "La satisfacción del usuario desde el modelo de la confirmación de expectativas: respuesta a algunos interrogantes", *Psicothema*, 14, pp. 765-770.
- 32. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2001). "Linking service structural complexity to customer satisfaction- The moderating role of type of ownership", *International Journal of Service Industry Management*, 12(3), pp. 295-306.
- 33. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y E. García-Buades (2001). "Relationships among perceived justice, customers' satisfaction, and behavioural intentions: the moderating role of gender", *Psychological Reports*, 88, 805-811.

- 34. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera, V. Martínez-Tur y W. Whitely (1998). "Situational distinctions in organizations: The case of sport facility management", *Journal of Park and Recreation Administration*, 16, pp. 1-24.
- 35. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y A. Zornoza (1996). "Relationships between leadership and professionals' job attitudes and perceptions: comparison of two leadership models", *Work and Stress*, 10, pp. 195-208.
- 36. Peiró, J.M., V. González-Romá y J. Ramos (1992). "The influence of work team climate on role stress, tension, satisfaction and leadership perceptions", *Revue Europèenne de Psychologie Appliquée*, 42, pp. 49-56.
- 37. Peiró, J.M., V. González-Romá, P. Valcárcel y J. Ramos (1992). "The disenchantment of professionals in a new, implemented model of primary health care in Spain: a structural equations model", *Work and Stress*, 6, pp. 261-276.

ARTÍCULOS NACIONALES

- 1. Low, T. H., J. Ramos y A. Hernández (2020). «The Changing Role of Personal Resources in Perceived Employability of Young People in Different Labor Conditions=El rol cambiante de los recursos personales en la empleabilidad percibida de los jóvenes en diferentes condiciones del mercado de trabajo». Journal of Work and Organizational Psychology = Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 36, n.º 2 (agosto). 169-179.
- 2. Moraga, M. y R. Ramos (2020). «Tendencias recientes en la edad de acceso a la jubilación». *Boletín Económico*, Banco de España n.º 4/2020 (Artículos analíticos).
- 3. Moraga, M. y R. Ramos (2020). «Una estimación del rendimiento financiero del sistema de pensiones». *Boletín Económico*, Banco de España n.º 3/2020 (Artículos analíticos).
- 4. Martínez-Tur, V., C. Moliner, J. Ramos, O. Luque and E. Gracia (2014). "Calidad y bienestar en organizaciones de servicios: el papel del clima de servicio y la justicia organizacional", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), pp. 99-106.
- 5. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014). "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica", *Papeles del Psicólogo*, 35(1), January, pp. 1-4.
- 6. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014). "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica (2.ª parte)", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), (Introducción a la segunda parte de la Sección Monográfica), pp. 81-82.
- 7. Peiró, J.M. y J. Ramos (2012). "Contrato psicológico y prácticas de recursos humanos en el sector de la educación: Una comparación entre empleados públicos y privados en cinco países europeos", *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 3, pp. 8-29.

- 8. Pons, F. J. y J. Ramos (2012). "Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de RRHH sobre el clima organizacional de innovación", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), pp. 81-98.
- 9. Pons, F. J. y J. Ramos (2011). "Antecedentes de la cultura de innovación: palancas para un cambio en el modelo de crecimiento y competitividad ", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 343, pp. 187-222.
- 10. Pons, F. J. y J. Ramos (2010). "Alineación de las personas con la organización: Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de Recursos Humanos sobre la seguridad en el empleo, la autonomía, la satisfacción y el compromiso de los empleados", Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros, 331, pp. 159-200.
- 11. Pons, F. J. y J. Ramos (2010). "Antecedentes de compromiso organizacional: relaciones con la estabilidad laboral, la autonomía en el puesto y las prácticas de Recursos Humanos", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos*, Centro de Estudios Financieros, 323, pp. 329-356.
- 12. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, G. González-Morales, J. Ramos y J.M. Peiró (2009). "Un análisis transnivel de las relaciones de la calidad de servicio y la confirmación de expectativas con la satisfacción de los usuarios", *Psicothema*, 21(3), pp. 421-426.
- 13. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2009). "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 1188.
- 14. Tordera, M.N., J.M. Peiró, J. Ramos y V. González-Romá (2007). "La calidad del intercambio líder-miembro (LMX) y el clima psicológico: Un análisis longitudinal de sus relaciones recíprocas", *Psicologia*, XXI(1), pp. 59-81
- 15. Estreder, Y., J. Ramos, B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell e I. Rodríguez (2006). "El contrato psicológico en función del grupo ocupacional de los trabajadores", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 16(1-2), pp. 5-31.
- 16. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer, y S. Carbonell (2004). "Contenido y estado del contrato psicológico entre los trabajadores y sus empresas: un estudio piloto en una muestra española", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 14(3), pp. 67-107.
- 17. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos y J.C. Marzo (2001). "Relaciones entre la gestión de Recursos Humanos en organizaciones de servicios y la satisfacción de los usuarios: "el efecto de desbordamiento"", Revista de Trabajo y Seguridad Social, 214, pp. 129-166.
- 18. Ramos, J., G. Collado, J.C. Marzo, M. Subirats y P. Martín (2001). "Calidad de servicio percibida por gerentes, empleados y clientes de hoteles y restaurantes", *Revista de*

- Psicología Social Aplicada, 11(1), pp. 49-67.
- 19. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró y J. Ramos (2000). "Contribuciones de la Psicología social al estudio de la satisfacción de usuarios y consumidores", *Revista de Psicología Social*, 15, pp. 129-256.
- 20. Zurriaga, R., J. Ramos, V. González-Romá, B. Espejo y A. Zornoza (2000). "Efectos de las características del puesto sobre el compromiso organizacional, la satisfacción laboral y el absentismo en organizaciones sanitarias", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 10(3), pp. 85-98.
- 21. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur y J. Ramos (1999). "El triángulo de la calidad de servicio: una aproximación psicosocial", *Papeles del Psicólogo*, 74, pp. 18-24.
- 22. Ramos, J., N. Tordera y V. Martínez-Tur (1997). "Efecte del carácter públic o privat de les instal.lacions esportives sobre la gestió d'aquestes", *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia Social*, 4(1), pp. 1-23.
- 23. Añó, V., J. Ramos y V. Martínez-Tur (1997). "Conducta de práctica deportiva y uso de instalaciones. Diferencias en función del tipo de práctica", *Revista de Psicología del Deporte*, 11, pp. 7-20.
- 24. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera y V. Martínez-Tur (1997). "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 11(32), pp. 27-50.
- 25. Martínez-Tur, V., N. Tordera y J. Ramos (1996). "Tipología d'instal.lacions esportives en funció del seu caràcter públic o privat: diferències en la gestió i l'ús", *Apunts d'Educació Física i Esports*, 43, pp. 91-102.
- 26. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur y J.M. Peiró (1995). "La formación en gestión turística desde la Psicología del Trabajo y las Organizaciones", *Estudios Turísticos*, 128, pp. 177-192.
- 27. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1995). "Efecto modulador de los aspectos sociodemográficos en la predicción de la práctica deportiva y uso de instalaciones deportivas", *Anales de Psicología*, 11(1), pp. 77-96.
- 28. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1995). "Instalaciones deportivas públicas y privadas: Aspectos diferenciales y privatización", *Revista de Psicología. Universitas Tarraconensis*, 12, pp. 45-95.
- 29. Peiró, J.M., J. Ramos y V. Martínez-Tur (1995). "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población", *Ciencia Psicológica*, 2, pp. 90-124.
- 30. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez y N. Tordera (1995). "Aspectos psicosociales de la Gestión de Instalaciones Deportivas: implicaciones sobre las actitudes y conductas deportivas de los usuarios", *Apunts d'Educació Física i Esport*,

- 39, pp. 65-75.
- 31. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. e I. Rodríguez: Satisfacció amb l'ús d'instal.lacions esportives, *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicología Social*, 2, 1-30 (1995).
- 32. Ramos, J., J.M. Peiró, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera y V. Martínez-Tur (1995). "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: Diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones*, 11, pp. 27-50.
- 33. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1994). "Efecto modulador del nivel de asociacionismo en la predicción de las conductas de los usuarios de instalaciones deportivas", *Revista de Piscología Social Aplicada*, 4(2), pp. 49-69.
- 34. Peiró, J. M., J. Ramos y P. González (1994). "Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Deporte*, 4, pp. 5-26.
- 35. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y P. Valcárcel (1994). "Patrones de distribución de tareas en los profesionales de equipos de Atención Primaria", *Psiquis*, 15(7), pp. 39-49.
- 36. Ramos, J., I. Rodríguez, P. González, J.M. Peiró, A. Zornoza y V. Martínez-Tur (1994). "Análisis de las demandas de planificación y dotación de infraestructura deportiva desde una perspectiva psicosocial", *Apuntes de Psicología*, 40, pp. 87-98.
- 37. Ramos, J., J.M. Peiró, A. Zornoza y P. González (1993). "Gestión de instalaciones deportivas: Influencia sobre la satisfacción con el uso de actividades", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 3(2), pp. 73-88.
- 38. Ramos, J., R. Zurriaga y J.M. Peiró (1992). "Patrones de flujo de trabajo en Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", *Gestión Hospitalaria*, 3/92, pp. 37-51.
- 39. Ramos, J., V. González-Romá, J.M. Peiró y C. Codoñer (1992). "Actitudes ante la política de planificación de instalaciones deportivas: Una escala de medida", *Revista de Psicología del Deporte*, 1, pp. 37-51.
- 40. Zornoza, A., F. Marín, J. Ramos, F. Prieto y C. Martí (1992). "Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 2, pp. 73-88.
- 41. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll y S. Lloret (1992). "Aspectos temporales de las tareas desempeñadas por los profesionales de los Equipos de Atención Primaria. Influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 8(21), pp. 29-38.
- 42. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá e I. Rodríguez (1991). "Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los equipos de atención

- primaria de salud (EAP) sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol", Revista de Psicología Social Aplicada, 1(2-3), pp. 55-73.
- 43. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, J. Ramos y M. Bravo (1989). "El cuestionario de satisfacción laboral de profesionales de la salud en equipos de atención primaria", *Revista de Psicología de la Salud*, 1(2), pp. 135-174.

OTROS DOCUMENTOS

- 1. Ramos, J., M. Ramos y M. Subirats (2022). «The workers who know too much: Antecedents, consequences and dynamics of overqualification». Working Papers Ivie n.º 2022-4. València: Ivie.
- 2. Gómez, A. y J. Ramos (2020). «¿Ha aumentado el COVID19 las brechas de género en el mercado de trabajo español y valenciano?». COVID19: IvieExpress n.º 19. València: Generalitat Valenciana, IvieLAB: Ivie.
- 3. Ramos, J. y A. Gómez (2020). «¿Por qué los retos de la conciliación en tiempos de COVID-19 son todavía mayores para las mujeres?». COVID19: IvieExpress n.º 16. València: Generalitat Valenciana, IvieLAB: Ivie.

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS I+D

2021-2024 – "Hacia un Empleo Inclusivo de las personas con discapacidad intelectual: Retos e Impacto" (HEMI) PID2020-115457RB-I00". Proyectos de I+D+i Retos Investigación. Ministerio de Ciencia e Innovación. IP: Vicente Martínez Tur y Carolina Moliner.

2021-2024 – "La influencia de la robotización sobre las características de los puestos de trabajo y los resultados del trabajo". Prometeo 2021/048. Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital (Generalitat Valenciana). Vicente González-Romá y Jose Mª Peiró (IP), José Ramos.

2017-2020 – "Cooperación entre profesionales y familiares en centros de atención a personas con discapacidad intelectual y su impacto sobre la calidad de vida (COPDICA)" (PSI2016-78158-R) IP: Vicente Martínez Tur y Carolina Moliner.

2016-2019 – "La dinámica del bienestar subjetivo y sus dimensiones: un análisis desde la teoría de la adaptación" (Prometeo 2016/138) IP: José María Peiró.

2014-2016 — "Cooperación e innovación social para la inclusión y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: virtualidad y creatividad" (PSI 2013-48509-P) IP: Ana Zornoza y Vicente Martínez.

2012-2015 — "Trayectorias de cambio del bienestar psicológico de los equipos de trabajo y su influencia sobre el rendimiento de los equipos" (Prometeo/2012/048) IP: José María Peiró.

2011-2013 — "Antecedentes de la confianza mutua entre profesionales y familias y su impacto sobre la autonomía y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: un estudio de muestreo y un estudio experimental" (PSI 2013-48509-P) IP: Vicente Martínez-Tur.

2002-2005 — "Influencia del clima de orientación al servicio sobre la satisfacción de clientes y el desempeño y afecto de los empleados: un estudio experimental de campo" (BSO2002-04483-C03-01) Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia y Tecnología. IP: José Ramos López.

2002-2005 – "Psychological contracts across employment situations" (SERD 2002 00067) Entidad financiadora: Unión Europea. IP: Kerstin Isakson y José M. Peiró.

2000-2002 – "Rompiendo el techo de cristal: beneficios de la diversidad de género en los equipos directivos" (Instituto de la Mujer 74/99) Entidad financiadora: Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IP: Esther Barberá Heredia.

1999-2001 — "Análisis del clima organizacional y de su influencia sobre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los usuarios" (PB 98-1499-C03/01) Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Cultura. IP: José M. Peiró Silla.

1995-1998 – "Análisis funcional del puesto de gerente de organizaciones de servicios turísticos y su incidencia sobre la calidad de servicio" (GV-3268-95) Entidad financiadora: Conselleria Educación y Ciencia-Plan Valenciano Ciencia y Tecnología. IP: José M. Peiró Silla.

1995-1997 – "Formación del clima social de equipos de trabajo y sus consecuencias sobre los resultados de los equipos. Un estudio longitudinal" (PB94-0997) Entidad financiadora: Dirección General de Investigación Científica y Técnica. IP: Vicente González Romá.

1990-1992 – "Calidad de la infraestructura y de la gestión de instalaciones deportivas y satisfacción de los usuarios" (DEP 90/651) Entidad financiadora: Dirección General de Investigación Científica y Técnica. IP: José M. Peiró Silla.

1988-1990 — "Clima sociolaboral y satisfacción de los profesionales en los centros de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana". Entidad financiadora: Conselleria de Sanitat i Consum, Generalitat Valenciana. IP: José M. Peiró Silla.

1989 – "Gestión de instalaciones deportivas y su incidencia en las actitudes y conductas de los usuarios". Entidad financiadora: Consejo Superior de Deportes. IP: José M. Peiró Silla.

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS CON EMPRESAS Y/O ADMINISTRACIONES

"Asistencia técnica a la AlReF para el desarrollo del estudio sobre políticas activas de empleo en Extremadura. AlReF". (2022-).

"Presente y futuro de los jóvenes españoles". IP. Lorenzo Serrano. Fundación BBVA, 2021-2022.

"Impacto económico de la crisis sanitaria (COVID-19)". Generalitat Valenciana, 2020-.

"El compromiso de los empresarios en la educación. Situación actual y retos de futuro", IP: Lorenzo Serrano y José Ramos, Asociación Valenciana de Empresarios (AVE), 2018-2019.

"Colaboración en el Análisis y Evaluación del II Plan de Igualdad entre Hombres y Mujeres 2015-2018", Banco de Crédito Social Cooperativo/Cajamar. IP: José Ramos, 2016-2018.

"Plan estratégico de la Fundación Bancaja", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: Joaquín Aldás, 2014.

"Plan estratégico de la Obra Social de la CAM", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: José Ramos. 2008.

"Observatorio de la inmigración en la Comunidad Valenciana", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: José Ramos López. 2006.

"Reflexiones para la formulación del plan estratégico del Ivie 2005-2010", Bancaja. IP: José Ramos. 2005.

"Bases para la elaboración de un Plan Estratégico para la Universitat de València. Estudio General", Vicerrectorado de Economía y Administración, Universitat de València. IP: José Ramos. 2005.

"Propuesta de Plan de Estudios para el título de grado en Psicología", ANECA (Ayudas para el Diseño de Planes de Estudio). IP: Montserrat Freixa (Universidad de Barcelona). 2004-2005.

"Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social y Cultural de la Caja de Ahorros del Mediterráneo" financiado por la Caja de Ahorros del Mediterráneo. IP: Francisco Pérez. 2004-2005.

"Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social de Bancaja", Bancaja. IP: Francisco Pérez. 2003-2004.

"El clima social de los centros educativos públicos y privados desde la perspectiva de los diferentes colectivos implicados. Un estudio cualitativo", Instituto Valenciano de Evaluación y Calidad Educativa (Consejería de Educación y Ciencia, Generalitat Valenciana). IP: José María Peiró Silla. 2001-2002.

PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CIENTÍFICAS

INTERNACIONALES

- 1. Ponencia de José Ramos: What is overqualification and why does it matter?. **Webinar** "Making Chocolate Teapots: Striving for 'Good' Youth Work Policy Briefs Launch". EAWOP Impact Incubator, 26 de noviembre de 2021.
- 2. Presentación de José Ramos y José María Peiró: "Job demands and change in innovation behaviors as predictors of well-being: the role of innovation climate"

- (junto con E. Lira, P. Martín-Hernández y A. Zornoza). 19th European Congress of Work and Organizational Psychology. Torino (Italia), 29 de mayo de 2019.
- 3. Workshop de José Ramos: "Psychological practice supervision in the context of the EUROPSY: Evaluating competences" (junto con A. Kreuz). 2nd EFPA Workshop Supervision Training for Trainers: European Federation of Psychologists Association, Bruselas (Bélgica), 17 de mayo de 2019.
- 4. Comunicación de José Ramos: "A positive spiral linking professionals' perceptions of interpersonal justice to their trust in family members: A study in centers for people with intellectual disability" (junto con Alice Maniezki, Vicente Martínez-Tur, Yolanda Estreder, Carolina Moliner y Esther Gracia). Jornadas Internacionales sobre Investigación en Bienestar Psicológico: Nuevas Perspectivas. València, 29 de noviembre de 2018.
- 5. Ponencia de José Ramos: "Overqualification: When formal training is not enough. A review of its antecedents, consequences and its dynamics". 21st Psychology Day in Zadar. Zadar, Croacia, 24 de mayo de 2018.
- 6. Comunicación de José Ramos y José María Peiró: "Multilevel model of mindfulness and job control on innovation in organizations", junto con E.M. Lira, P. Martín y A. M. Zornoza. VIII Congreso Internacional de Investigación e Intervención en Recursos Humanos. Elche, 17 de mayo de 2018.
- 7. Comunciación de José Ramos: "Percepción de barreras de género y utilidad de medidas de igualdad: diferencias en función de variables sociodemográficas", junto con M. Ramos y F. Latorre. II Congreso Internacional de Psicología del Trabajo y los Recursos Humanos. València, 1-3 de marzo de 2018.
- 8. Comunciación de José Ramos: "Percepción del desempeño en función del sexo en la diada supervisor-supervisado y el tipo de liderazgo", junto con M. Ramos y F. Latorre. Il Congreso Internacional de Psicología del Trabajo y los Recursos Humanos. València, 1-3 de marzo de 2018.
- 9. Participación de José Ramos en el 18th European Congress of Work and Organizational Psychology. Dublín, 17-22 de mayo de 2017.
- 10. Latorre, M.F., J. Ramos y Guest, D.: "Human resources practices and employee performance: moderating effect of organizational employment stability". Tipo de participación: comunicación oral, 14TH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago (España), Mayo de 2009.
- 11. Isaksson, K., A. Caballer, Bernhard-Oethel, C., F. Gracia y J. Ramos: "Flexible employment and temporary contracts: the employer's perspective". Tipo de participación: comunicación oral, 14TH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago, Mayo de 2009.
- 12. Martínez-Tur, V., Moliner, C.; Carrasco, H. y J. Ramos: "Relationships between service and customer satisfaction compering two different sevice sectors". Tipo de

- participación: comunicación oral, 14TH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago, Mayo de 2009.
- 13. Adell, M.A.; Estreder, Y.; Latorre, M.F. y J. Ramos: "Condiciones de trabajo y salud en profesores: el papel del bienestar psicológico". Tipo de participación: comunicación, 8TH CONFERENCE OF THE EUROPEAN ACADEMY OF OCCUPATIONAL HEALTH PSYCHOLOGY, Valencia, Noviembre de 2008.
- 14. Latorre, M.F., J. Ramos e Y. Estreder: "Relationship between human resources practices and performance: mediating effect of job insecurity, organizational support and job satisfaction". Tipo de participación: comunicación, XXIX INTERNATIONAL CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Berlín (Alemania), Julio de 2008.
- 15. Latorre, M., J. Ramos y J.M. Peiró: "Influence of prospects and organizational support climate in collective job satisfaction: a mediating effect of job insecurity climate". Tipo de participación: poster, X EUROPEAN CONGRESS ON PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Julio de 2007.
- 16. Sánchez-Hernández, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner: "Gap analyses between employees and customers perceptions of service quality: a comparative analysis in Spain and Mexico". Tipo de participación: comunicación, X EUROPEAN CONGRESS ON PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Julio de 2007.
- 17. Sánchez-Hernandez, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner: "The moderating role of gender among perceived quality service, customer's satisfaction and loyalty". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo de 2007.
- 18. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos y Talavera, A.: "Creating shared customer satisfaction: an experimental study". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo de 2007.
- 19. Peiró, J.M; Clinton, M., F. Gracia, J. Ramos y A. Caballer: "Management and worker accounts of HRM and worker well-being: a seven country study". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo de 2007.
- 20. Gracia, F., J. Ramos, A. Caballer, y J.M. Peiró: "Job attitudes, behaviors and health-related outcomes among different types of temporary workers". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo de 2007.
- 21. Ramos, J., Estreder, Y. y F. Gracia: "Mutuality in the psychological contract: a two-waves study of their influence on the state of psychological contract". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo de 2007.

- 22. Peiró, J.M., Estreder, Y. y J. Ramos: "Collective perceptions of psychological contract in organizations as an antecedent of Trust climate". Tipo de participación: presentación oral, INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL CAPITAL AND TRUST IN ORGANIZATION, Madrid, 28 Noviembre-1 Diciembre de 2006.
- 23. Peiró, J.M., F. Gracia, A. Caballer y J. Ramos: "Psychological contract components and their contribution to job satisfaction". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio de 2006.
- 24. Sora, B., A. Caballer, De Witte, H. y J. Ramos: "The moderator role of HR practices on relationship between job insecurity and its outcomes. A cross-level analysis". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio de 2006.
- 25. Potocnik, K.; N. Tordera, V. Martínez-Tur y J. Ramos: "The relationship between service climate and supervisory ratings of service quality. Does climate strenght matter?". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio de 2006.
- 26. Sánchez-Hernández, R.M.; Martínez-Tur, V., Peiró, J.M. y J. Ramos: "Testing an integrated model of service quality in hotels". Tipo de participación: poster, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio de 2006.
- 27. Martínez-Tur, V. y J. Ramos: "Organizations looking outside: service quality". Tipo de participación: coordinador del Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo de 2005.
- 28. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y C. Moliner: "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo de 2005.
- 29. Martínez-Tur, V., Moliner, C. y J. Ramos: "The Formation of shared customer satisfaction in service organizations". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), mayo de 2005.
- 30. Ramos, J., J.M. Peiró, Mestre, M.V. y González-Barrón, R.: "Competencies for graduate and master psychologists: The view of W&O psychologists compared to other specialist". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), mayo de 2005.
- 31. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer, Gracia, F. y J.M. Peiró: "Differences in the pscyhological contracts between temporary and permanent employees from the point of view of employers and workers". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, Julio de 2005.

- 32. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos y García-Buades, E.: "Linking service climate to the expression of positive emotions: the mediating role of well-being at work". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, Julio de 2005.
- 33. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Integrating perceived organisational support and psychological contract: testing a causal model of POS-PC relationships". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Dresde (Alemania), octubre de 2005.
- 34. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano: "Relationships between organizational justice and burnout at the work-unit level". Tipo de participación: comunicación en Simposium, 64TH ANNUAL MEETING OF THE ACADEMY OF MANAGEMENT, Nueva Orleans (EE.UU.), Abril de 2004.
- 35. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano: "Organizational justice and extra-role customer service: the mediating role of well-being at work". Tipo de participación: comunicación en Simposium, XIX ANNUAL SOCIETY FOR INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY (SIOP), Chicago (EE.UU.), Abril de 2004.
- 36. Peiró, J.M., J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Relationships between psychological contract and work outcomes among permanent and contingent workers". Tipo de participación: poster, VIII EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HELATH CARE, Viena (Austria), Octubre de 2003.
- 37. N. Tordera, J.M. Peiró, J. Ramos y González-Romá, V.: "Leader-Member exchange and work attitudes: an examination of reciprocal relationships". Tipo de participación: comunicación, XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), mayo de 2003.
- 38. Moliner, C.; Martinez-Tur, V. y J. Ramos: "Linking organizational Justice to Burnout: are Men and Woman Different?". Tipo de participación: comunicación, XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), mayo de 2003.
- 39. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur y J. Ramos: "The congruency of employee and customer perceptions of service quality and its impact on customer satisfaction and loyalty towards the organization". Tipo de participación: comunicación, TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Mayo de 2001.
- 40. García-Buades, E., V. Martínez-Tur, R. Zurriaga y J. Ramos: "The relationship between extra-role behavior of employees and customer evaluation of services: a comparison between complainers and non-complainers". Tipo de participación: comunicación,

- TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Mayo de 2001.
- 41. N. Tordera, González-Romá, M.A. Mañas y J. Ramos: "Relationship between the proportion of high-quality leader-member exchanges (LMX) within a team and team-related outcomes". Tipo de participación: comunicación, NINTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Espoo-Helsinki (Finland), Mayo de 1999.
- 42. Zurriaga, R., J. Ramos, González, V.; Espejo, B. y A. Zornoza: "Effects of job characteristics on organizational commitment, job satisfaction and absenteeism in health care organizations". Tipo de participación: comunicación, VIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Verona (Italia), abril de 1997.
- 43. N. Tordera, V. González-Romá, J.M. Peiró, y J. Ramos: "Team climate formation in Health Professional Teams". Tipo de participación: comunicación, V EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Utrecht (Holanda), octubre de 1997.
- 44. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. y Rodríguez, I.: "Satisfaction with the use of sport facilities". Tipo de participación: comunicación, 23RD INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, Julio de 1994.
- 45. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P.; Rodríguez, I. y N. Tordera: "Public-private distinction in organizations: The case of sport facilities' management". Tipo de participación: comunicación, 23RD INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, Julio de 1994.
- 46. González-Romá, V. Ramos, J. y Rodríguez, I.: "Collective climate and associated work experiences". Tipo de participación: comunicación, SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, abril de 1993.
- 47. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y A. Zornoza: "Relationships between leadership and professionals' attitudes and perceptions in primary health care teams: comparison of two leadership models". Tipo de participación: comunicación, THIRD ENOP WORKSHOP ON PERSONNEL PSYCHOLOGY IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS, Cracovia (Polonia), Septiembre de 1993.
- 48. González-Romá, V., J. Ramos y Rodríguez, I.: "Collective climate and associated work experiences". Tipo de participación: comunicación, SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, Abril de 1993.
- 49. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. y Guirado, P.: "Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, CONGRESO IBEROAMERICANO DE PSICOLOGÍA, Madrid, Julio de 1992.
- 50. Peiró, J.M., Prieto, F.; Zornoza, A.; Martí, C.; Marín., F.; Osca, A. y J. Ramos: "New communication technologies and their influence on work group". Tipo de

- participación: comunicación, FIFTH EUROPEAN CONGRESS ON THE PSYCHOLOGY OF WORK AND ORGANIZATION, Rouen (Francia), Marzo de 1991.
- 51. Peiró, J.M., J. Ramos, Cuadrado, J. y Domingo, V.J.: "Personal and environmental antecedents of users satisfaction of sport facilities". Tipo de participación: poster, II WORLD CONGRESS OF INTERNATIONAL OLIMPIC COMITEE ON SPORT SCIENCES, Barcelona, noviembre de 1991.
- 52. Peiró, J.M., V. González-Romá y J. Ramos: "Psychological climate antecedents and consequences in Primary Health Care Units". Tipo de participación: comunicación, 2ND EUROPEAN CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Budapest (Hungría), Julio de 1991.
- 53. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll y Lloret, S.: "Aspectos temporales de las tareas desempeñadas por los profesionales de Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias subjetivas del trabajo". Tipo de participación: comunicación, COLOQUIO EL 'HOMBRE Y EL TIEMPO'. ASOCIACIÓN HISPANO-FRANCESA DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA, San Feliu de Guixols (Barcelona), Abril de 1989.

NACIONALES

- Participación en la Jornada "El compromiso de los empresarios con la educación", organizada por la Asociación de la Empresa Familiar de Madrid (ADEFAM) y la Asociación de Empresarios Valencianos (AVE), Madrid, 18 de octubre de 2019.
- 2. Conferencia invitada de José Ramos: "Formación investigadora en los programas de doctorado: retos y oportunidades". I Jornadas Departamentales de Psicología. Teruel, 4 de octubre de 2019.
- 3. Ponencia de José Ramos: "El Certificado Europeo de Psicología (EuroPsy) como proceso de evaluación de competencias profesionales: Implicaciones institucionales y académicas", (junto con F.J. Medina). IV Congreso Nacional de Psicología. Vitoria-Gasteiz, 21-24 de julio de 2019.
- 4. Ponencia de José Ramos: "La sobre-cualificación en el trabajo como fuente de insatisfacción: las experiencias laborales como factores moduladores", (junto con R. Bedemarian y G. Dinç). IV Congreso Nacional de Psicología. Vitoria-Gasteiz, 21-24 de julio de 2019.
- 5. Ponencia de José Ramos: "Barreras de igualdad de género y su relación con la satisfacción laboral", (junto con A. Ramos, F. Latorre-Navarro e I. Tomás). IV Congreso Nacional de Psicología. Vitoria-Gasteiz, 21-24 de julio de 2019.
- 6. Participación de José Ramos en la mesa redonda: "El rol del psicólogo experto en Organizaciones, Trabajo y Recursos Humanos". Colegio Oficial de Psicología de Cataluña. 4 de junio de 2019.

- 7. Ponencia de José Ramos: Barreras para la Igualdad de Género: influencia sobre la justicia organizacional, la satisfacción laboral y el compromiso con la organización. XIV Congreso Nacional de Psicología Social. Cuenca, 6 de octubre de 2018.
- 8. Ponencia de José Ramos: Relación entre las demandas laborales y el desempeño en función del género de la diada supervisor-supervisado. XIV Congreso Nacional de Psicología Social. Cuenca, 5 de octubre de 2018.
- 9. Ponencia de José Ramos: "La Creatividad y la Cooperación Social como Procesos Impulsores de la Autodeterminación: Un Experimento Longitudinal de Campo" junto con E. Gracia, V. Martínez-Tur, C. Moliner, Y. Estreder y L. Patras. Congreso en Desarrollo Humano y Organizacional DHO. Valladolid, 8-9 de junio de 2017.
- 10. Participación en el Taller "Supervisión en psicoterapia: el modelo de competencias EUROPSY" organizado por el Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, el 5 de octubre de 2015.
- 11. Conferencia en la "Escuela de Verano para Profesores Motivadores del Espíritu Emprendedor-Motivem 2015", organizada por la Fundación Universidad-Empresa ADEIT. Valencia, 19 de junio de 2015.
- 12. Conferencia inaugural de José Ramos: Fomentar la empleabilidad y el emprendimiento a partir de la innovación, la iniciativa personal y la auto-eficacia. Acto de la Red RE4. Fundació Universitat Empresa, ADEIT. Valencia, 1 de julio de 2014.
- 13. Latorre, M.F., J. Ramos e Y. Estreder: "Relaciones entre inseguridad laboral, empleabilidad y propensión al abandono en una muestra de trabajadores temporales". Tipo de participación: comunicación oral, X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, septiembre de 2007.
- 14. Sora, B., A. Caballer y J. Ramos: "Rol mediador de las actitudes laborales en la relación entre el clima de inseguridad laboral y sus consecuencias". Tipo de participación: poster, X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, septiembre de 2007.
- 15. Ramos, J., J.M. Peiró, I. Bresó, C. Picazo y M.G. González: "El clima social de los centros educativos: estudio de las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa". Tipo de participación: ponencia, V JORNADA DE PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS DE SECUNDARIA, Valencia, febrero de 2007.
- 16. Ramos, J.: "El estudio del contrato psicológico en el marco de las relaciones laborales". Tipo de participación: conferencia invitada, I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: "Características del empleo del siglo XXI", Elche, 30 noviembre -1 diciembre de 2006.
- 17. Estreder, Y., B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell y J. Ramos: "Diferencias en el contrato psicológico entre trabajadores de distintos niveles ocupacionales de la organización". Tipo de participación: comunicación, I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: "Características del empleo del siglo XXI", Elche, 30 noviembre-1 diciembre de 2006.

- 18. Estreder, Y., J. Ramos y A. Caballer: "El contrato psicológico desde la perspectiva de la empresa y del trabajador: influencia de las políticas de recursos humanos y la contratación temporal". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, septiembre de 2005.
- 19. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Ramis: "Relaciones entre Clima de Servicio y Burnout: El efecto modulador de la disonancia emotiva". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, septiembre de 2005.
- 20. Ramos, J. y A. Caballer: "Contrato Psicológico y Flexibilidad Laboral". Tipo de participación: coordinación del Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, septiembre de 2005.
- 21. Martínez Tur, V., J. Ramos, N. Tordera, O. Luque y C. Moliner: "Calidad de servicio, clima laboral y gestión de organizaciones de servicios: un estudio piloto". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, Valencia, abril de 2004.
- 22. Ramos, J., M.A. Mañas, A. Solanes y S. Agut: "Contenido y estado del contrato psicológico: Un análisis de las percepciones de los trabajadores". Tipo de participación: comunicación, VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), abril de 2003.
- 23. Martínez-Tur, V., Moliner, C., J. Ramos y N. Tordera: "Relaciones entre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los clientes". Tipo de participación: comunicación, VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), mayo de 2003.
- 24. Ramos, J.: "Los riesgos emergentes de naturaleza psicosocial y su prevención". Tipo de participación: ponencia invitada, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, abril de 2003.
- 25. Ramos, J. y J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". Tipo de participación: taller de expertos, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, abril de 2003.
- 26. Ramos, J. y J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". Tipo de participación: taller de expertos, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, abril de 2003.
- 27. Ramos, J.: "El contrato psicológico en las empresas". Tipo de participación: ponencia invitada, EL CAPITAL HUMÀ: EXPERIÈNCIES I APLICACIONS. CURSO DE LA UNIVERSITAT D'ESTIU A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, Tarragona, julio de 2003.
- 28. Ramos, J., J.C. Marzo, J.M. Peiro y V. Martinez-Tur: "La satisfacción de los usuarios desde el modelo de la confirmación de expectativas: aspectos tangibles e intangibles". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, septiembre de 2000.

- 29. García Buades, E., J.M. Peiro, V. Martinez-Tur y J. Ramos: "Validación de un cuestionario de calidad de servicio para hoteles". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, <u>Publicación</u>: Ovejero, A., Moral, M. y Vivas, J. (Eds.). Aplicaciones en Psicología Social, 450-456, Editorial Biblioteca Nueva, Madrid, septiembre de 2000.
- 30. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. <u>Publicación</u>: J. Nieto y E.J. Garcés (Coords.). Psicología de la Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, octubre de 1999.
- 31. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE, <u>Publicación</u>: J. Nieto y E. J. Garcés (Coords.). Psicología de la Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, octubre de 1999.
- 32. Ramos, J., N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.C. Marzo y Gosálvez, I.: "Gestión de organizaciones de servicios: Calidad de servicio y satisfacción de clientes y usuarios". Tipo de participación: comunicación, LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES: LOGROS Y PERSPECTIVAS, Valencia, octubre de 1999.
- 33. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró y J. Ramos: "Gestión de la calidad de servicio en restaurantes y satisfacción de los usuarios: importancia del valor diagnóstico". Tipo de participación: comunicación, IV CONG. NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, <u>Publicación</u>: De Diego y Valdivieso (coord.). Psicología del Trabajo: Nuevos conceptos, controversias y aplicaciones, 97-105. Pirámide, Valladolid, junio de 1998.
- 34. Zurriaga, R., J. Ramos, García-Buades, E. y Martínez, I.: "Calidad de servicios hoteleros desde la perspectiva de sus usuarios: un cuestionario multidimensional". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, Valladolid, junio de 1998.
- 35. Peiró, J.M., R. Zurriaga, J. Ramos y Subirats, M.: "La dirección de personas como antecedente del burnout". Tipo de participación: comunicación, VI CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, San Sebastián, 29 septiembre 1 octubre de 1997.
- 36. Prieto, F., J. Ramos y A. Zornoza: "Organización del trabajo y gestión de los recursos humanos en el marco de los estudios de la Diplomatura de Relaciones Laborales". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS NACIONALES SOBRE LA ENSEÑANZA EN LAS RELACIONES LABORALES, Salamanca, mayo de 1997.

- 37. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicas y privadas". Tipo de participación: comunicación, IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, <u>Publicación</u>: Transformación social y compromiso de los profesionales, V. 2, 1293-1310. Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid de 1996.
- 38. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, PROGRAMA DE FORMACIÓN DEPORTIVA: I JORNADAS TÉCNICO DEPORTIVAS, Valencia, mayo de 1996.
- 39. Ramos, J.: "Control del estrés laboral. Intervención desde una perspectiva organizacional". Tipo de participación: conferencia invitada, I JORNADAS DE PSICOLOGÍA, ESTRÉS Y AFRONTAMIENTO, Málaga, marzo de 1996.
- 40. Ramos, J., V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Gestión de instalaciones deportivas: estudio del desempeño de puestos gerenciales". Tipo de participación: comunicación, I SYMPOSIUM SOBRE PERSPECTIVAS PSICOSOCIALES DE LA CONDUCTA LABORAL Y ORGANIZACIONAL, Benicassim (Castellón), junio de 1995.
- 41. Peiró, J.M. y J. Ramos: "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población". Tipo de participación: comunicación, V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, marzo de 1995.
- 42. Añó, V., J. Ramos y Martínez-Tur, V.: "Conductas de práctica deportiva y uso de instalaciones: diferencias en función del tipo de práctica". Tipo de participación: comunicación, V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, marzo de 1995.
- 43. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos: "Funciones directivas en organizaciones públicas y privadas. Estudio de los gerentes de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS SOBRE LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES, Madrid, octubre de 1995.
- 44. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur y J.M. Peiró: "Aportaciones a la formación en gestión turística desde la psicología del trabajo y las organizaciones". Tipo de participación: comunicación, II CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EXPERTOS CIENTÍFICOS EN TURISMO, Alicante, octubre de 1995.
- 45. Benedito, M.A., J. Ramos, Bravo, M.J. y Zornoza, A.: "La docencia en Psicología del Trabajo en la Diplomatura de Relaciones Laborales: marco de referencia". Tipo de participación: comunicación, I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), julio de 1994.
- 46. Zornoza, A.; Bravo, M.J; Ramos, J. y Benedito, M.A.: "La Psicología del Trabajo dentro de la Diplomatura de Relaciones Laborales de la Universitat de València: Consideraciones sobre la docencia de los módulos teórico y práctico". Tipo de

- participación: comunicación, I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), julio de 1994.
- 47. Ramos, J., V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicos y privados". Tipo de participación: comunicación, IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL CONGRESO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, Madrid, noviembre de 1994.
- 48. Rodríguez, I., J.M. Peiró, Ramos, J; Martínez-Tur, V. y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, septiembre de 1994.
- 49. Rodríguez, I., J.M. Peiró, Ramos, J; Martínez-Tur, V. y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, septiembre de 1994.
- 50. Ramos, J., N. Tordera, González, P.; Rodríguez, I. y Martínez-Tur, V.: "Patrones de trabajo diferenciados en los puestos de gestión de instalaciones deportivas: variables que influyen en la realización diferenciada de la gestión". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, septiembre de 1994.
- 51. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. y Rodríguez, I.: "Aspectos psicosociales de la gestión de instalaciones deportivas y sus implicaciones sobre los comportamientos de uso y la satisfacción de sus usuarios", Tipo de participación: comunicación, JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DEL DEPORTE, Cáceres, noviembre de 1992.
- 52. Alonso, M.; Marín, F.; Zornoza, A., J. Ramos y Prieto, F.: "Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, septiembre de 1991.
- 53. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá y Rodríguez, I.: "Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los EAP's sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, septiembre de 1991.
- 54. Ramos, J., J.M. Peiró, Zornoza, A. y González, P.: "Influencia de la gestión de instalaciones deportivas sobre la satisfacción con el uso de instalaciones". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, septiembre de 1991.
- 55. Ramos, J., R. Zurriaga y J.M. Peiró: "Patrones de flujo de trabajo en EAP's y su incidencia sobre las experiencias resultantes del trabajo". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, septiembre 1991.

TESIS DOCTORALES DIRIGIDAS

- La calidad de servicio desde un enfoque psicosocial: estructura, diferencias individuales y análisis multinivel. Doctorando: Sánchez Hernández, Rosa Mª, (Codirigida con Dr. Vicente Martínez Tur). Universitat de València, Facultad de Psicología, 2008.
- Liderazgo transformacional: un estudio desde la perspectiva de la Psicología del género. Doctorando: Ramos López, M. A. (Codirigida con la Dra. Esther Barberá). Universitat de València, Facultad de Psicología, 2003.
- Liderazgo, clima y respuestas afectivas en equipos de atención primaria. Un estudio longitudinal. Doctorando: Tordera Santamatilde, Nuria. Universitat de València, Facultad de Psicología, 2002
- Estudio psicosocial de la satisfacción de los usuarios de organizaciones hoteleras. Doctorando: Marzo Campos, Juan Carlos (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1999.
- Características y gestión de las instalaciones deportivas y su incidencia sobre la satisfación y el comportamiento de los usuarios. Doctorando: Martínez Tur, Vicente (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1998.
- Aspectos psicosociales de la demanda y uso de instalaciones deportivas en función del tipo de práctica. Doctorando: Añó Sanz, Vicente (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1995.

OTROS MÉRITOS

- Coordinador del Comité Evaluador Nacional para la concesión del Certificado Europeo de Psicología (Europsy) de la European Federation of Psychologists Associations (EFPA).
- Miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Científica Española de Psicología Social, desde diciembre de 2020.
- Director del Departamento de Psicología Social de la Univeristat de València (2015-2021).
- Miembro del Comité Ejecutivo de la European Association of Work and Organizational Psychologists (EAWOP) entre 2015 y 2019.
- Coordinador del Comité Evaluador Nacional para la concesión del Certificado Europeo de Psicología (Europsy) de la European Federation of Psychologists Associations (EFPA) y el Consejo General Colegios Oficiales de Psicología, desde 2010.
- Decano de la Facultad de Psicología de la Universitat de València, 2006-2012.

- Vicedecano de Ordenación Académica, 1999-2006.
- Coordinador del Comité Científico del II Congreso Internacional de Psicología del Trabajo y Recursos Humanos, Valencia, marzo 2018
- Coordinador del Comité Científico del III Congreso Internacional de la SCEPS (Sociedad Científica Española de Psicología Social), Cuenca, octubre 2018
- Organizador del Small Group Meeting on Innovation at Organizations 2013 (Convocatoria competitiva financiada por EAWOP, European Association of Work and Organizational Psychology). Valencia, septiembre de 2013
- Miembro del Comité Evaluador interno de las Titulaciones de Psicología y Logopedia.
 Facultad de Psicología, Universitat de València, 2003.
- Organizador del II Congreso Nacional de Enseñanza de la Psicología, octubre 2003.